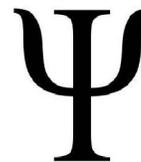




**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA  
RECINTO UNIVERSITARIO RUBÉN DARÍO  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURÍDICAS  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA**



**SEMINARIO DE GRADUACIÓN  
PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN  
PSICOLOGÍA  
TEMA**

**FACTORES Y CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES VINCULADOS A  
CONDUCTAS DELICTIVAS, GRANADA, MASAYA, MANAGUA II SEMESTRE  
2015.**

**SUB TEMA**

**NIVELES DE AUTOESTIMA Y REACCIONES PSICOEMOCIONALES EN MUJERES  
VICTIMAS DE VIOLENCIA DURANTE SU DENUNCIA, COMISARIA DE LA MUJER Y  
LA FAMILIA, DISTRITO IV. MANAGUA, II SEMESTRE 2015.**

**AUTORAS:**

**BRA. SAYDA LISETTE RIOS TERCERO**

**BRA. JENNIFER DE LOS ÁNGELES MENESES BALLADARES**

**TUTORA:**

**MSc. MIREYA OROZCO**

**Managua, Agosto 2016**

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos a la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua por la oportunidad que nos brindó en el transcurso de estos años para una formación integral de profesionalismo con valores.

A nuestra tutora MSc. Mireya Orozco por sus valiosos aportes y sugerencias científico-metodológicas.

A todos y cada uno de los maestros de la licenciatura por compartir sus valiosos conocimientos y contribuir de esta manera a la concienciación de cada uno de nosotros.

A todas las participantes, Psicóloga(s) y Jefa de la Comisaría de la Mujer y la Familia, por proporcionar la información y otorgar la autorización necesaria para la realización de este trabajo investigativo.

***Sayda Lisette Ríos Tercero***

***Jennifer de los Ángeles Meneses Balladares***

## **DEDICATORIA**

Agradezco a Dios principalmente, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente, y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el período de estudio.

A la familia Sorum, quienes han estado presente durante todo el trayecto de mis estudios, y por contribuir a mi crecimiento en diversos ámbitos de mi vida.

A mi madre, que me ha apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que provee y que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mi amado esposo, por su confianza, por su amor, su paciencia y por creer en todo momento en mis capacidades.

***Sayda Lisette Rios Tercero***

Se la dedico a Dios, ya que gracias a Él he logrado finalizar mi carrera.

A mi madre que siempre ha estado a mi lado brindándome su apoyo y sus consejos para hacer de mí una mejor persona.

A mis hermanos quienes me han apoyado en el trayecto de esta carrera.

A mi bello esposo por su paciencia, esmero, cariño y ayuda a lo largo de todo el proceso de este trabajo investigativo.

***Jennifer de los Ángeles Meneses Balladares***

## RESUMEN

La presente investigación, se desarrolló dentro del contexto de Seminario de Graduación, modalidad de culminación de estudios, en nuestra Alma Mater, consiste en el análisis de temas específicos de actualidad relacionados con el perfil profesional de la carrera.

En este caso vinculado a la línea de investigación Criminal Penitenciario, bajo el tema general: Factores y consecuencias psicosociales vinculados a conductas delictivas. Masaya, Granada y Managua, II Semestre 2015. Teniendo como tema específico **Niveles de autoestima y reacciones psicoemocionales en mujeres víctimas de violencia durante su denuncia, Comisaria de la Mujer y la familia, Distrito IV. Managua, II Semestre 2015.**

La violencia es un fenómeno que se encuentra presente en las distintas familias Nicaragüenses, por ello, el objetivo principal de este estudio es analizar los niveles de autoestima y reacciones psicoemocionales en mujeres víctimas de violencia.

El enfoque utilizado en esta investigación es de tipo cuantitativo, ya que se recurrió a la medición numérica y al análisis estadístico de variables que componen el fenómeno de estudio, es de tipo descriptiva dado que se recopiló información por medio de instrumentos elaborados por las investigadoras, así como instrumentos psicométricos.

Así mismo el tipo de estudio es de corte transversal, donde se investigan datos en un solo momento y en un tiempo único, con el fin de describir variables y analizar su incidencia en un tiempo dado. Por lo tanto la muestra la constituyen nueve mujeres en base a los criterios de selección.

Los resultados de la investigación muestran que la mayoría de la población en estudio presenta baja autoestima, así mismo reflejan reacciones psicoemocionales como el miedo, la tristeza y ansiedad, al momento de denunciar a sus agresores.

## INDICE

I. INTRODUCCION .....	1
II. ANTECEDENTES .....	2
III. JUSTIFICACION .....	3
IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	4
V. OBJETIVOS .....	5
GENERAL .....	5
ESPECIFICOS.....	5
VI. MARCO TEORICO .....	6
6.1 AUTOESTIMA.....	6
6.1.1 Teorías .....	7
6.1.2 Niveles de autoestima.....	9
6.2 VIOLENCIA.....	9
6.2.1 Teorías .....	10
6.2.2 Clasificación.....	11
6.3 CARACTERIZACIÓN PSICOEMOCIONAL DE LAS VÍCTIMAS .....	13
6.4 REACCIONES PSICOEMOCIONALES EN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DURANTE LA DENUNCIA. ....	14
VII. PREGUNTAS DIRECTRICES .....	16
VIII. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES.....	17
IX. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
9.1 Enfoque de investigación .....	18
9.2 Universo .....	18
9.3 Población .....	18
9.4 Muestra .....	18
9.5 Métodos .....	19
9.6 Instrumentos .....	20
X. CONTEXTO DE LA INVESTIGACION .....	21
10.1 PROCESO DE RECOLECCION DE INFORMACION.....	21

XI. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION.....	23
XII. PROCESAMIENTO DE RESULTADOS.....	24
XIII. ANALISIS DE RESULTADOS.....	30
XIV. CONCLUSIONES.....	33
XV. RECOMENDACIONES.....	34
XVI. BIBLIOGRAFIA.....	35
<b>ANEXOS</b> .....	

## I. INTRODUCCIÓN

La violencia contra la mujer es un problema que afecta a mujeres de diferentes razas, culturas, niveles socio-económicos, educativos, y es causa de innumerables sufrimientos, daños a las familias a través de generaciones.

La violencia atenta contra el derecho a la vida, afecta básicamente la autoestima, la libertad e integridad personal y el libre desarrollo de la personalidad. Además constituye un problema de salud pública que afecta a la sociedad en su conjunto y retarda paralelamente, el desarrollo integral de la comunidad, la sociedad y nuestro país.

El enfoque utilizado en esta investigación es de tipo cuantitativo, ya que se recurrió a la medición numérica y al análisis estadístico de variables que componen el fenómeno de estudio, es de tipo descriptiva dado que se recopiló información por medio de instrumentos elaborados por las investigadoras, así como instrumentos psicométricos. Así mismo el tipo de estudio es de corte transversal, donde se investigan datos en un solo momento y en un tiempo único, con el fin de describir variables y analizar su incidencia en un tiempo dado. Por lo tanto la muestra la constituyen nueve mujeres en base a los criterios de selección.

Los resultados de la investigación muestran que la mayoría de la población en estudio presenta baja autoestima, así mismo reflejan reacciones psicoemocionales como el miedo, tristeza y ansiedad.

## **II. ANTECEDENTES**

Para la realización de esta investigación se buscaron algunas fuentes relacionadas al tema, encontrando únicamente un estudio relacionado:

Santos Uriarte (2010) en su informe de curso de seminario de graduación titulado: **"Dependencia y nivel académico en mujeres víctimas de violencia de pareja, atendidas en la Comisaria de la Mujer y la Niñez del Distrito II de la Policía Nacional"**. Tenía como objetivo determinar la dependencia y el nivel académico en las mujeres víctimas de violencia de pareja para conocer si esto influye al momento de interponer una denuncia formal en la Comisaria de Mujer y la Niñez del Distrito II.

Los resultados obtenidos en dicha investigación muestran que en la víctima existe dependencia emocional y económica, esto se manifiesta en la adaptación a la salud, social, emocional, laboral y familiar.

Así mismo manifiestan daño en la dimensión cognitiva, comportamental, psicodinámica e interaccional, también son vulnerables a reacciones ansiosas, ya que el maltrato crea una ansiedad extrema, respuestas de alerta y sobresaltos.

### **III. JUSTIFICACION**

La violencia contra las mujeres está presente en ámbitos muy diversos, reviste múltiples formas con distintos grados de intensidad y supone, como toda violencia, la violación a los derechos humanos.

Por lo tanto, se considera que la violencia hacia la mujer, es un tema que se ha visto desde diferentes enfoques, pero aún sigue presente en muchos hogares. Por lo que surge la preocupación en profundizar cómo ésta problemática afecta la autoestima y las reacciones psicoemocionales que manifiestan las víctimas al momento de la denuncia.

Entre las acciones que la Policía Nacional está impulsando junto a las instituciones del Estado, Red de Promotoras Voluntarias Solidarias, organizaciones no gubernamentales y comunidad organizada, para contrarrestar el flagelo, destacan la difusión de mensajes de prevención y del contenido de la Ley 779, Ley Integral contra la Violencia hacia la Mujer.

Según los registros de la Dirección General de la Comisaría de la Mujer de la Policía Nacional, sobre el comportamiento de los delitos contra las mujeres en Nicaragua, un promedio de 79 mujeres sufren algún tipo de agresión al día. Las cifras dan cuenta de que durante el primer trimestre del año 2014, al menos 7,163 mujeres fueron víctimas de delitos de violencia. En la actualidad se están procesando las denuncias en el juzgado segundo y tercero especializados en violencia.

Tomando en cuenta lo planteado anteriormente, consideramos que este tema es de mucha importancia, ya que es una realidad en la que muchas familias nicaragüenses se encuentran inmersas. No obstante, las víctimas pueden manifestar reacciones psicoemocionales como el miedo, la tristeza, la ansiedad entre otras, y baja autoestima.

#### **IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La violencia contra la mujer es un fenómeno producto de la herencia cultural y social presente en muchas familias Nicaragüenses. Cabe señalar que durante muchos años fue un problema invisibilizado para la sociedad. No obstante en la actualidad, la percepción social de este fenómeno ha cambiado y no se considera como un asunto que corresponde a la vida privada de las personas, ya que sus efectos se extienden a todo el ámbito social, tanto a nivel macro social (la sociedad en su conjunto), como micro social (familia), y muy particularmente a la persona víctima de la misma.

Gracias al cambio en la percepción social de este problema, las víctimas han aprendido a reconocer la situación de violencia y han tomado la iniciativa de denunciar a su agresor. A partir de ello surge la siguiente pregunta:

**¿Cuáles son los niveles de autoestima y qué reacciones psicoemocionales manifiestan las mujeres víctimas de violencia durante su denuncia, en la Comisaria de la Mujer y la Familia del Distrito IV de Managua?**

## **V. OBJETIVOS**

### **GENERAL**

- Analizar los niveles de autoestima y las reacciones psicoemocionales en mujeres víctimas de violencia durante su denuncia, Comisaria de la Mujer y la Familia, Distrito IV. Managua, II Semestre 2015.

### **ESPECIFICOS**

- Caracterizar socio-demográficamente a la población en estudio.
- Identificar los tipos de violencia experimentados en la población en estudio.
- Determinar los niveles de autoestima presentes en la muestra.
- Describir las reacciones psicoemocionales durante la denuncia, por parte de la población en estudio.

## **VI. MARCO TEORICO**

### **6.1 AUTOESTIMA**

#### **Definición**

La autoestima es la percepción que tenemos de nosotros mismos, esta abarca todos los aspectos de la vida, desde el físico hasta el interior, pasando por la valía o la competencia, también se trata de la valoración que hacemos de nosotros mismos, que no siempre se ajusta a la realidad y esa valoración se forma a lo largo de toda la vida y bajo la influencia de los demás. (Vélez, 2014)

La persona no nace con un concepto de lo que ella es, sino que éste se va formando y desarrollando progresivamente en la medida en que se relaciona con el ambiente, mediante la internalización de las experiencias físicas, psicológicas y sociales que la persona obtiene durante su desarrollo. Es decir, la autoestima es algo que se adquiere y se forma, por lo tanto es susceptible de cambio y mejora a lo largo de toda la vida. (Chris Bolivar, s.f.)

Este concepto se va formando a temprana edad y está marcado por dos aspectos:

- Por el autoconocimiento que tenga la persona de sí, es decir, el conjunto de datos que tiene la persona con respecto a su ser y sobre lo que no se aplica un juicio de valor.
- Por los ideales a los que espera llegar, es decir, cómo a la persona le gustaría ser. Esto se ve estrechamente influenciado por la cultura en que se está inserto. En el ideal que cada uno tiene de sí mismo se encuentra el modelo que la persona tiene que enfrentar, enjuiciar y evaluar, el ideal de sí mismo le imprime dirección a la vida. (Vélez, 2014)

### **6.1.1 Teorías**

- **Coopersmith**

Coopersmith considera que la autoestima es la parte evaluativa y valorativa de nosotros mismos, y que está constituida por el conjunto de creencias y actitudes de una persona sobre sí mismo.

Igualmente afirma que la autoestima es la evaluación que uno hace y mantiene habitualmente sobre uno mismo, lo cual se expresa a través de sus actitudes de aprobación y desaprobación, mostrando el grado en que cada persona se considere capaz, significativa, competente y exitosa. Añade además que no está sujeta a cambios transitorios, sino que es estable al tiempo, reconociendo que en ciertos momentos se dan algunos cambios que se expresan en las actitudes que se toman sobre uno mismo. (Benavides, 2016)

Desde la perspectiva que se ha adoptado, Coopersmith señala que la autoestima posee cuatro dimensiones que se caracterizan por su amplitud y radio de acción, logrando identificar las siguientes:

1. Autoestima en el área personal: consiste en la evaluación que el individuo realiza y con frecuencia mantiene de sí, de acuerdo a su imagen corporal y cualidades personales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, por lo tanto lleva implícito un juicio personal expresado en la actitud hacia sí mismo.
2. Autoestima en el área académica: es la evaluación que se hace y con asiduidad sostiene sobre sí mismo, en relación con su desempeño en el ámbito escolar teniendo en cuenta su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lo cual nuevamente implica un juicio personal manifestado en la actitud hacia sí mismo.

3. Autoestima en el área familiar: está relacionada con la evaluación que el individuo hace y frecuentemente mantiene con respecto a sí, también se relaciona con sus interacciones con los miembros de su grupo familiar, su capacidad, productividad, importancia y dignidad, implicando un juicio personal manifestado en las actitudes asumidas hacia sí mismo.
  
4. Autoestima en el área social: es la valoración que uno realiza y mantiene con frecuencia en relación a sí mismo y también con sus interacciones sociales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lo cual igualmente lleva implícito un juicio personal que se manifiesta en las actitudes asumidas hacia sí mismo. (Virtual, 2011)

En pocas palabras el individuo realiza frecuentes estimaciones de sus constantes interacciones consigo mismo y con el ambiente en el que se desenvuelve, logrando monitorear sistemáticamente la manera en que influyen dentro de él y de acuerdo con la satisfacción que esto le brinde va a asumir una actitud hacia sí mismo. Es decir, las relaciones en los ámbitos ya mencionados se traducirán en actitudes por parte del individuo ante sí, en otras palabras su autoestima.

- **Rosemberg**

Rosenberg define a la autoestima como una actitud positiva o negativa hacia un objeto en particular, el sí mismo. De igual forma entiende a la autoestima como un fenómeno actitudinal creado por fuerzas sociales y culturales. El nivel de autoestima de las personas se relaciona con la percepción del sí mismo en comparación con los valores personales. Estos valores fundamentales han sido desarrollados a través del proceso de socialización. En la medida que la distancia entre el sí mismo ideal y el sí mismo real es pequeña, la autoestima es mayor. Por el contrario, cuanto mayor es la distancia, menor será la autoestima, aun cuando la persona sea vista positivamente por otros.

Una buena autoestima desarrolla convicciones que permiten al individuo vivir con confianza y optimismo, lo que a su vez crea un buen estado para alcanzar las metas propuestas en la vida.

### **6.1.2 Niveles de autoestima**

De acuerdo al Dr. Rosemberg, la autoestima posee tres niveles, estos son:

- **Autoestima alta:** Es el nivel deseable para que una persona logre sentirse satisfecha en la vida, sea consciente de su valía y de sus capacidades y pueda enfrentarse a los inconvenientes de forma resolutiva.
  
- **Autoestima media:** Supone cierta inestabilidad en la percepción de uno mismo. Si bien en algunos momentos la persona con autoestima media se siente capaz y valiosa, esa percepción puede cambiar al lado opuesto, a sentirse totalmente inútil debido a factores variados, pero especialmente a la opinión de los demás.
  
- **Autoestima baja:** Es la dificultad que tiene una persona para hacer una evaluación positiva de sí misma, usualmente acompañada de sentimientos negativos como la incapacidad de enfrentar ciertas situaciones.

Hay que tener muy claro que la autoestima se puede mejorar y aumentar y que no solo se puede, sino que además se debe. Porque los problemas de autoestima afectan más allá del desarrollo personal.

## **6.2 VIOLENCIA**

Las Naciones Unidas define la violencia contra la mujer como "todo acto de violencia de género que resulte, o pueda tener como resultado un daño físico, sexual o psicológico para la mujer, incluye las amenazas de tales actos, la coacción o la

privación arbitraria de libertad, tanto si se producen en la vía pública como en la privada". (Salud, 2016)

Al respecto la Organización Mundial de la Salud, la define como el uso de la fuerza o el poder físico de hecho o amenaza contra uno mismo, otra persona, grupo o comunidad, que cause o tenga posibilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

## **6.2.1 Teorías de la violencia**

Tal como se ha venido mencionando, la violencia existe desde siempre, violencia para sobrevivir, para controlar el poder, para sublevarse contra la dominación, violencia física y psíquica.

En la teoría existen muchos estudios relacionados a este tema, para efectos de esta investigación se mencionan las siguientes.

- **Teoría del instinto de Freud**

Para Freud las conductas del individuo son heredadas más que aprendidas, así mismo postuló que los seres humanos nacen con el instinto de la agresión los que generan un impulso a cometer actos de violencia, el cual debe ser satisfecho, argumentando que este impulso procede del interior de nuestra persona y que no es posible eliminar la agresión entre seres humanos.

Por lo tanto estos instintos crean una presión incomoda que debe ser liberada de alguna forma, generalmente el instinto agresivo es liberado en un acto abierto de violencia.

Pero la clave para disminuir la violencia, de acuerdo a la teoría del instinto de Freud, yace en encontrar formas no violentas para liberar dicha energía agresiva, tal como competir en los negocios o deportes. (Lahey, 2007)

Para Freud la comprensión de la relación entre los individuos y la sociedad se reformuló a partir del concepto de pulsión de muerte, ya que la represión no surge como una imposición innecesaria de una sociedad restrictiva, sino que es una forma de control social que protege a las personas de sí mismas y hace posible la convivencia en grupo, esto hace referencia a la necesidad que tiene el ser humano de la cultura para sobrevivir y a la insatisfacción que esto implica por la represión de los instintos.

- **Teoría de la unión traumática desarrollada por Dutton y Painter (1989)**

Se refiere al vínculo emocional que se establece entre dos personas, cuando una de ellas provoca violencia intermitente a la otra. Según estos autores, desequilibrio de poder e intermitencia en el tratamiento bueno-malo son los dos factores que provocan que la mujer víctima de violencia de género desarrolle un lazo traumático de fuerte apego con el agresor que se va incrementando con la dinámica de la relación.

La teoría de la unión traumática postula que cuando una mujer víctima de violencia de género decide abandonar la relación, el miedo empieza a disminuir y el apego que ha desarrollado con el maltratador comienza a manifestarse, existiendo el riesgo de que vuelva con su pareja.

### **6.2.2 Clasificación**

En la sociedad se presentan muchas formas de violencia, mostrándose en distintas clases sociales, nivel educativo y nivel económico. A continuación se visualiza sus diferentes maneras de manifestarse:

- **Violencia Física:** Es toda acción u omisión que directa o indirectamente está dirigida a ocasionar un daño o sufrimiento físico a la mujer, tales como: Lesiones internas o externas, heridas, hematomas, quemaduras, empujones o cualquier otro maltrato que afecte su integridad física. (penal, 2013)

- **Violencia Psicológica o Emocional:** Es toda conducta activa u omisiva ejercida en deshonra, descrédito o menosprecio al valor o dignidad personal, tales como tratos humillantes y vejatorios, vigilancia constante, aislamiento, marginalización, negligencia, abandono, celotipia, comparaciones destructivas, amenazas y actos que conllevan a las mujeres víctimas de violencia a disminuir su autoestima, así mismo, a perjudicar o perturbar su sano desarrollo también conlleva a la depresión e incluso al suicidio. (penal, 2013)
  
- **Violencia Sexual:** Toda acción que imponga o induzca comportamientos sexuales a una persona mediante el uso de la fuerza, intimidación, manipulación, coerción, amenaza o cualquier otro medio que anule o limite la libertad sexual, también se considera como toda conducta que amenace o vulnere el derecho de la mujer a decidir voluntaria y libremente su sexualidad, comprendiendo ésta, no sólo el acto sexual, sino toda forma de contacto o acceso sexual, genital o no genital, tales como actos lascivos, actos lascivos violentos, acceso carnal violento o la violación propiamente dicha. (penal, 2013)
  
- **Violencia patrimonial y económica:** Se considera violencia patrimonial y económica toda conducta activa u omisiva que directa o indirectamente, en los ámbitos público y privado, esté dirigida a ocasionar un daño a los bienes muebles o inmuebles, en menoscabo del patrimonio de las mujeres víctimas de violencia o a los bienes comunes, así como la perturbación a la posesión o a la propiedad de sus bienes, sustracción, destrucción, retención o distracción de objetos, documentos personales, bienes y valores, también derechos patrimoniales o recursos económicos destinados a satisfacer sus necesidades; tales como las limitaciones económicas encaminadas a controlar sus ingresos; o la privación de los medios económicos indispensables para vivir. (Nicaragua, febrero, 2012)

Tal como se ha venido planteando, la violencia se puede manifestar de distintas maneras, ya sea causando un daño o lesión física a la víctima, por medio de la fuerza, así como causar daños o afectaciones psicológicas a la misma. Por lo tanto, cualquier tipo de maltrato hacia la mujer es considerado como violencia a su integridad física y psíquica

### **6.3 CARACTERIZACIÓN PSICOEMOCIONAL DE LAS VÍCTIMAS**

Según el Dr. Joseph Carver (julio, 2009) Psicólogo de Ohio Estados Unidos afirma que, al igual que los abusadores, las víctimas suelen permitir la violencia principalmente porque desconocen otras formas saludables de relacionarse con los demás. También, es posible que las víctimas de violencia emocional hayan sido víctimas de violencia durante la infancia o testigo de relaciones en las que se vivía violencia.

Las víctimas de violencia suelen sentirse incapaces de poner límites o de hacerse cargo de su vida. Así mismo suelen ser dependientes, afectiva, emocional o económicamente, y no tienen un criterio certero y realista que les permita ver con claridad y objetividad lo que es correcto. De acuerdo a lo anterior, se observan algunas de las características de las víctimas de violencia. (Carver, 2009)

- Tienen baja autoestima
- Son muy inseguras y suelen ser personas muy ansiosas
- Tiene una personalidad sumisa
- Son muy dependientes afectiva, emocional y económicamente
- No sienten que merezcan ser respetadas como seres humanos
- Tienen expectativas que no son realistas
- Son excesivamente tolerantes y codescendientes
- No hacen valer sus derechos
- Se engañan así mismas pensando que algún día mágicamente, el abusador cambiara
- Se culpan a sí mismas de los problemas ajenos, o culpan al mundo, a la vida o a una situación particular de lo que le sucede

- No son conscientes de que permiten que el abuso suceda
- No creen ser capaces de triunfar por si mismas
- Suelen tener problemas para poner límites y decir "no"
- Síndrome de la mujer maltratada

#### **1.4 REACCIONES PSICOEMOCIONALES EN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DURANTE LA DENUNCIA.**

Además de serios daños físicos, la violencia contra la mujer puede causar en las víctimas afectaciones psicoemocionales y estas afectaciones pueden ser profundas y duraderas, en relación al tiempo que persista la situación de violencia. Estas son algunas reacciones psicológicas:

- **Ansiedad:** es la anticipación de un daño futuro acompañado de un sentimiento de disforia (desagradable) y de síntomas somáticos de tensión. Es importante entender la ansiedad como una sensación o un estado emocional normal, ante determinadas situaciones cotidianas estresantes. (Cascardi, 1992)
- **Estrés:** El estrés es un proceso natural del cuerpo humano, que genera una respuesta automática ante condiciones externas que resultan amenazadoras o desafiantes, que requieren una movilización de recursos físicos, mentales y conductuales para hacerles frente, y que a veces perturban el equilibrio emocional de la persona.
- **Depresión:** la depresión como síntoma es una afectación del estado de ánimo que engloba sentimientos negativos, tales como desilusión, frustración, desesperanza, debilidad, inutilidad y esto puede formar parte de la clínica de otros trastornos psíquicos. En un sentido amplio puede ser caracterizado por la vivencia de tristeza o de sentirse deprimida (Cascardi y O'Leary, 1992).

- **Llanto:** reacción a un estado emocional, esta acción se ha definido como un fenómeno secreto-motor complejo que es caracterizado por derramar lágrimas.
- **Miedo:** es definido como perturbación angustiosa del ánimo, por un riesgo o daño real o imaginario, este sentimiento generalmente es producido por un peligro presente e inminente, por lo que se encuentra muy ligado al estímulo que lo genera. Es también una emoción negativa, que implica sentimientos desagradables, valoración de la situación como dañina y la puesta en movilización de muchos recursos para su afrontamiento.
- **Tristeza:** es un sentimiento que coge todo ser, provocando la caída del estado de ánimo, así mismo es una sensación de pesar que se experimenta en el cuerpo y en la mente, la cual es provocada por el sufrimiento o situaciones de violencia vivida.

Estas son algunas de las reacciones psicoemocionales que manifestaron las víctimas de violencia al momento de interponer su denuncia.

Cabe mencionar que las circunstancias del maltrato son afrontadas de distintas maneras; usualmente las víctimas esperan que el agresor deje de golpearlas en algún momento, otras lloran pidiendo al agresor que se detenga, sin embargo hay quienes reaccionan en su defensa, generalmente toman lo que encuentran a mano para poder defenderse y luego huir de su casa, algunas acuden inmediatamente al Distrito a interponer su formal denuncia.

## **VII. PREGUNTAS DIRECTRICES**

1. ¿Cuáles son las características sociodemográficas de la población en estudio?
2. ¿Qué tipo de violencia ha experimentado la población en estudio?
3. ¿Cuáles son los niveles de autoestima presentes en la muestra?
4. ¿Qué reacciones psicoemocionales manifiesta la población en estudio durante la denuncia?

## VIII. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

De acuerdo a los objetivos del estudio y las preguntas directrices se plantean las siguientes variables, subvariables e indicadores que guiaron el estudio.

VARIABLE	SUB-VARIABLE	DEFINICION	INDICADORES
Variables Sociodemograficas	Edad	Tiempo transcurrido desde el nacimiento de un individuo hasta la actualidad	20-30 31-40
	Estado civil	Condición de una persona en función si tiene o no pareja	-Soltera -Casada -Unión de hecho
	Número de hijos	Cantidad de hijos que tiene	0-1 2-3 4-5
	Nivel académico	Años de estudio que una persona ha realizado en el trayecto de su vida	-Iletrada -Primaria -Secundaria -Universidad
	Situación laboral	Cualquier actividad física o intelectual que recibe algún tipo de respaldo o remuneración en el marco de una actividad o institución de índole social.	-Ama de casa -Desempleada -Trabaja
Variables Psicológicas	Violencia	Manifestación de discriminación y desigualdad que viven las mujeres en las relaciones de poder	-Física -Psicologica o emocional -Sexual -Económica
	Reacciones psicoemocionales	Es la consecuencia o resultado de una determinada acción. Se trata también de la manera que un individuo reacciona ante un estímulo concreto.	-Ansiedad -Depresión -Llanto -Miedo Tristeza
Autoestima	Autoestima	Es la percepción que tenemos de nosotros mismos, esto abarca todos los aspectos de la vida, desde el físico hasta el interior, pasando por la valía o la competencia	-Alta -Media -Baja

## **IX. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **9.1 Enfoque de investigación**

El enfoque utilizado en esta investigación es de tipo cuantitativo, ya que se recurrió a la medición numérica y al análisis estadístico de variables que componen el fenómeno de estudio. Es de tipo descriptiva dado que se recopiló información por medio de instrumentos elaborados por las investigadoras, así como por medio de instrumentos psicométricos. El tipo de estudio es de corte transversal, donde se investigan datos en un solo momento y en un tiempo único, con el fin de describir variables y analizar su incidencia en un tiempo dado. El tipo de muestreo es no probabilístico, ya que la muestra fue seleccionada por conveniencia, dado que fueron los únicos casos a los que tuvimos acceso.

### **9.2 Universo**

Está conformado por 153 denuncias de diferentes delitos, recepcionadas en la Comisaría de la Mujer Distrito IV, Managua, noviembre - diciembre 2015.

### **9.3 Población**

Está constituida por 87 denuncias vinculadas a actos de violencia e interpuestas por mujeres en la Comisaría de la Mujer y la Familia, Distrito IV, Managua.

### **9.4 Muestra**

La constituyen 9 mujeres en base a los criterios de selección.

### **Criterios de inclusión**

- Que sean mujeres mayores de edad
- Que sean víctima de violencia
- Que muestren disposición de colaborar en el estudio.

### **Criterios de exclusión**

- Que sean menores de edad
- Que no sean víctima de violencia
- Que no mostraran disposición de colaborar en el estudio.

## **9.5 Métodos**

Para efectos de esta investigación, los métodos que se utilizaron fue: entrevista semiestructurada y escala de autoestima.

### **▪ Entrevista semiestructurada**

La entrevista es la recolección de ideas y opiniones, donde se utiliza la recolección como técnica mediante una interrogación estructurada o una conversación libre. Además, es un proceso de comunicación que se realiza normalmente entre dos personas; en este proceso el entrevistador obtiene información del entrevistado de forma directa

### **▪ Escala de autoestima**

La escala es un cuestionario para explorar la autoestima personal entendida como los sentimientos de valía personal y de respeto a sí mismo.

## **9.6 Instrumentos**

Los instrumentos utilizados en este estudio fueron una entrevista semiestructurada y una escala de autoestima.

**Entrevista semiestructurada:** Fue diseñada por las investigadoras con el propósito de obtener datos más detallados sobre la situación de violencia que vive cada una de las víctimas. Para la realización de esta entrevista se tomaron en cuenta diferentes aspectos, uno de ellos fue el aspecto sociodemográfico donde se tomó en cuenta el estado civil, edad, número de hijos, situación laboral y escolaridad. Otro aspecto a tomar en cuenta fue la opinión general que tiene cada una de las participantes, además de sus vivencias en relación a la violencia y por último aspecto las reacciones psicoemocionales.

**Escala de autoestima:** La escala de autoestima de Rosemberg fue diseñada por el doctor Rosemberg, profesor de sociología, la prueba consta de 10 preguntas, puntuables entre 1 a 4 puntos, lo que permite obtener una puntuación mínima de 10 y máxima de 40. Las frases están enunciadas una mitad en forma positiva y la otra mitad de forma negativa. La razón principal de utilizar esta escala en nuestra investigación es para conocer el nivel de autoestima que presenta nuestra muestra, es sencilla y rápida de aplicar, lo que es de mucha importancia en el contexto de nuestra investigación.

Para la interpretación de este test se debe realizar lo siguiente: de los ítems 1 al 5 las respuestas se puntúan de 4 a 1, de los ítems 6 al 10 las respuestas se puntúan de 1 a 4. Si el puntaje es de 30-40 tiene autoestima alta, si la puntuación es de 26-29 su autoestima es media, si el total de puntos es menor a 25 su autoestima es baja.

## **X. CONTEXTO DE LA INVESTIGACION**

### **10.1 PROCESO DE RECOLECCION DE INFORMACION**

La presente investigación se realizó en la Comisaría de la Mujer y la Familia, Distrito IV de la ciudad de Managua. Esta institución estaba orientada para el fortalecimiento a la atención y prevención de las víctimas y de lucha contra la violencia. Por lo que cabe señalar que inicialmente fue concebida para el acompañamiento a las usuarias en el proceso de denuncia, sin embargo, esto ha cambiado debido a políticas internas de la institución.

Actualmente se realizan investigaciones de casos de violencia intrafamiliar, delitos sexuales, e incumplimiento de deberes alimenticios y estudios sociales, siendo las valoraciones psicológicas remitidas al instituto de Medicina Legal para su respectiva realización.

El objetivo de la Comisaría es lograr el acceso a la justicia de las sobrevivientes de violencia intrafamiliar, por otra parte su enfoque es prevenir y disminuir los índices de violencia intrafamiliar, sexual y su reincidencia dándole respectivo seguimiento legal a cada una de las denuncias.

Entre los servicios que brinda esta institución están: la recepción de denuncias y el proceso legal que implica.

Para la realización de este estudio se llevó a cabo distintas etapas, iniciando con la etapa exploratoria, donde se definió la temática de estudio, de igual forma se determinaron los objetivos que guiaron esta investigación. Recurriendo también a la documentación bibliográfica, tales como libros, artículos de revista, monografías, páginas web, entre otras, las que permitieron concretar las preguntas de investigación y estructurar el marco teórico.

Por lo tanto la revisión bibliográfica nos brindó las pautas para concretar el planteamiento del problema, con el propósito de plantearnos los objetivos, preguntas de investigación y la estructura del marco teórico.

Así mismo, se realizó una visita a la institución policial, con el objetivo de plantear el deseo de realizar la investigación para conocer los niveles de autoestima y las reacciones psicoemocionales que manifiestan las mujeres en estudio durante la denuncia.

Una vez que se otorgó la autorización para realizar la investigación en la Comisaría de la Mujer, se llevó a cabo la etapa de recolección y análisis de la información, la cual consiste en la aplicación de instrumentos a las víctimas durante la denuncia, quienes estuvieran dispuestas a contribuir y las que cumplieran con los criterios de selección.

Es importante señalar que la aplicación de los instrumentos se realizó en tres sesiones (diferentes días) debido a que no todas estaban disponibles para participar el mismo día, esto se realizó en las instalaciones de la Comisaría de la Mujer, donde cada una de estas sesiones tuvo una duración de una hora y media aproximada, incluyendo la valoración psicológica realizada por la psicóloga de la Comisaría, además, la entrevista semiestructurada y la escala de autoestima de Rosemberg.

## **XI. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION**

Para fines de procesar la información recolectada por medio de la entrevista se realizó mediante tablas de frecuencias, debido a la cantidad de la muestra, así mismo, al procesar los datos se tomaron en cuenta las diferentes variables sociodemograficas establecidas, entre ellas, la edad, estado civil, número de hijos, escolaridad y situación laboral. Por otro lado se procesó información sobre los tipos de violencia experimentados en la muestra. Además se tomaron en consideración las reacciones psicoemocionales manifiestas en las victimas, las cuales fueron procesadas mediante análisis de resultados y están reflejados en las tablas. Cabe señalar que la duración aproximada de cada entrevista fue de 25 a 30 minutos aproximados.

Existen diferentes formas de evaluar la autoestima, entre ellas, la escala de autoestima de Coopersmith, que pretende medir las actitudes valorativas hacia el sí mismo, en las áreas personal, familiar y social de una persona.

Para fines de este trabajo investigativo, se utilizó la escala de autoestima de Rosemberg, la que consta de 10 ítems puntuables, donde cinco frases están enunciadas de forma positiva y cinco de forma negativa, lo que permite obtener una puntuación mínima de 10 y máxima de 40. El objetivo de esta prueba es conocer los grados de autoestima y contribuir así al proceso diagnóstico, ya que la autoestima en muchas personas es su principal fuente de conflicto.

Para la interpretación de este test se debe realizar lo siguiente: de los ítems 1 al 5 las respuestas se puntúan de 4 a 1, de los ítems 6 al 10 las respuestas se puntúan de 1 a 4. Si el puntaje es de 30-40 tiene autoestima alta, si la puntuación es de 26-29 su autoestima es media, si el total de puntos es menor a 25 su autoestima es baja. Teniendo una duración aproximada de 5 a 10 minutos de duración.

## XII. PROCESAMIENTO DE RESULTADOS

Tabla N° 1

### Edad

Edad	N°	Porcentaje
20-30	5	60%
31-40	4	40%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

Fuente: Entrevista semiestructurada, 04/11/15

**Interpretación:** Según el rango de edades de las mujeres en estudio, se observa que el 60% están entre las edades de 20 a 30 años y el 40% de ellas tienen entre 31 a 40 años.

Tabla N° 2

### Estado civil

Estado civil	N°	Porcentaje
Soltera	2	20%
Casada	2	20%
Unión de hecho estable	5	60%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

Fuente: Entrevista semiestructurada, 04/11/15

**Interpretación:** En lo que respecta al estado civil de las mujeres, podemos observar que el 60% de ellas viven en unión de hecho estable, un 20% son solteras, otro 20% están casadas.

**Tabla N°3**  
**Número de hijos**

<b>Número de hijos</b>	<b>N°</b>	<b>Porcentaje</b>
0-1	2	20%
2-3	4	50%
4-5	3	30%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

Fuente: Entrevista semiestructurada, 04/11/15

**Interpretación:** El 50% de las mujeres tienen entre dos a tres hijos, mientras que el 30% tiene entre cuatro a cinco hijos, y el 20% no tiene hijos o solamente tiene uno.

**Tabla N°4**  
**Escolaridad**

<b>Escolaridad</b>	<b>N°</b>	<b>Porcentaje</b>
Iletrada	0	0%
Primaria	1	10%
Secundaria	6	70%
Universidad	2	20%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

Fuente: Entrevista semiestructurada, 04/11/15

**Interpretación:** En relación a la escolaridad, el 70% son de escolaridad secundaria, el 20% asistió a la universidad y el 10 % de escolaridad primaria

**Tabla N° 5**  
**Situación laboral**

Situación laboral	N°	Porcentaje
Ama de casa	6	70%
Desempleada	0	0%
Trabaja	3	30%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

Fuente: Entrevista semiestructurada, 04/11/15

**Interpretación:** Se encontró que el 70% de las mujeres son amas de casa, quedando así un 30% de ellas que actualmente laboran.

**Tabla N° 6**  
**Autoestima**

Niveles de autoestima	N°	Porcentaje
Alta	0	0%
Media	3	30%
Baja	6	70%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

Fuente: Escala de autoestima, 13/11/15

**Interpretación:** En los resultados obtenidos en la escala de autoestima podemos ver que el 70% de mujeres tienen una autoestima baja, mientras que el 30% posee una autoestima en el rango medio.

**Tabla N°7**

**Tipos de violencia**

Tipos de violencia	N°	Porcentaje
Psicológica	2	20%
Física y psicológica	6	70%
Física y sexual	1	10%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

Fuente: Entrevista semiestructurada, 13/11/15

**Interpretación:** De acuerdo a lo reflejado en la entrevista el 70% de mujeres señalan que la violencia que reciben es física y psicológica, el otro 20% reciben por parte de sus agresores violencia de tipo psicológica, y el 10% señala haber recibido violencia física y sexual.

**Tabla N°8**

**Manifestaciones de la violencia física**

Violencia física	N°	Porcentaje
Golpes	4	50%
Empujones	2	20%
Jalón de cabello	1	10%
Cachetadas	2	20%
Aruños	0	0%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

Fuente: Entrevista semiestructurada, 13/11/15

**Interpretación:** Según lo manifestado por la muestra, la forma de violencia física que reciben es por medio de golpes en el 50% de ellas, por otra parte el 20% manifiesta haber sido víctimas de empujones por parte de su agresor, así mismo otro 20% manifiesta haber sido víctimas de cachetadas, mientras que el 10% relata ser sometida a jalón de cabello.

**Tabla N° 9**

**Manifestaciones de la violencia psicológica**

<b>Violencia psicológica</b>	<b>N°</b>	<b>Porcentaje</b>
Insultos	3	40%
Celos	0	0%
Control	2	20%
Amenazas	1	10%
Humillación	2	20%
Manipulación	1	10%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

Fuente: Entrevista semiestructurada, 13/11/15

**Interpretación:** En relación a lo relatado por la muestra, refieren haber sido víctimas de insulto el 40% de ellas, mientras que un 20% manifiesta sentir control por parte de su agresor, así mismo el 20% refieren sentirse en algún momento humilladas, además, 10% de la población manifiesta haber recibido amenaza por parte de su agresor y 10% refiere sentirse de cierta manera manipulada por su agresor.

**Tabla N°10**

**Manifestaciones de la violencia sexual**

<b>Violencia sexual</b>	<b>N°</b>	<b>Porcentaje</b>
Contacto físico forzado	5	60%
Violencia sexual verbal	4	40%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

Fuente: Entrevista semiestructurada, 13/11/15

**Interpretación:** Como se refleja en la tabla, el 60% de las víctimas refiere haber recibido violencia sexual por medio de contacto físico forzado, mientras que el 40% menciona ser objeto de violencia sexual y verbal.

**Tabla N° 11**

**Reacciones psicoemocionales antes y durante el episodio de violencia**

<b>Afectaciones emocionales</b>	<b>N°</b>	<b>Porcentaje</b>
Miedo	2	20%
Ansiedad	5	60%
Llanto	2	20%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

Fuente: Entrevista para mujeres víctimas de violencia, 13/11/15

**Interpretación:** Con respecto a las reacciones psicoemocionales antes y durante la denuncia, el 60% de la muestra manifiesta sentirse ansiosa, el 20% de ellas refiere sentir miedo, y el otro 20% manifiesta llanto como reacción al maltrato.

**Tabla N° 12**

**Reacciones psicológicas durante la denuncia**

<b>Reacciones psicológicas</b>	<b>N°</b>	<b>Porcentaje</b>
Tristeza	6	70%
Estrés	2	20%
Depresión	1	10%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

Fuente: Entrevista para mujeres víctimas de violencia, 13/11/15

**Interpretación:** Dentro de las reacciones psicológicas durante la denuncia, el 70% de la muestra manifiesta sentir tristeza, un 20% estrés y el 10% reflejo depresión.

### **XIII. ANALISIS DE RESULTADOS**

La presente investigación se llevó a cabo en la Comisaria de la Mujer y la Familia del Distrito IV de Managua, el objetivo principal de este estudio fue analizar los niveles de autoestima y describir las reacciones psicoemocionales durante la denuncia en mujeres que han sido víctimas de violencia.

A continuación se presentan detalladamente los resultados más significativos de este estudio por medio de un análisis de la información obtenida.

La muestra consta de nueve mujeres entre las edades de 20 a 49, que interpusieron denuncia por violencia en la Comisaria de la Mujer y la Familia del Distrito IV de Managua.

De dicha muestra 5 están en edades de 20 a 30 lo que representa el 60% de la muestra y 4 mujeres están en edades de 31 a 40 representando el 40% de la muestra.

En relación al factor edad se pudo corroborar que la mayor incidencia de casos de violencia reportados está comprendidos en el grupo de población en edades de entre 20 a 30 años.

Con respecto a la situación laboral de la muestra, el 70% de ellas son ama de casa y el 30% actualmente labora, lo que indica que la mayor parte de la muestra depende económicamente de su cónyuge.

Esto es muy importante destacar, ya que como lo menciona el Dr. Joseph Carver, las víctimas de violencia suelen sentirse incapaces de poner límites o de hacerse cargo de su vida, también suelen ser dependientes afectiva, emocional y económicamente.

Con relación al estado civil de las mujeres en estudio, el 60% de estas conviven en unión de hecho estable, 20% son solteras. Esta clasificación comprende mujeres que no conviven con el agresor, por lo cual, es importante señalar que el hecho de agresión ha ocurrido de forma ocasional y usualmente en la vía pública. El otro 20% lo conforman mujeres casadas.

Cabe señalar que los datos obtenidos en la presente investigación también revelan que la mayor incidencia de casos de violencia reportados ocurrió en relaciones de unión de hecho estable.

Con relación a la escolaridad de las víctimas, de las 9 mujeres afectadas por la violencia, predominó el nivel de secundaria con 6 mujeres lo que representa el 70% de la muestra.

Es importante mencionar que en un estudio realizado por el Instituto Medicina Legal en el 2006, la mayoría de los casos afectados por violencia predomina de la misma manera el nivel de escolaridad de secundaria.

Se documentó también la cantidad de hijos que las mujeres poseían al momento de interponer la denuncia, la información muestra que el 50% tenían entre dos a tres hijos, el 30% entre cuatro a cinco y el 20% dijo tener solamente un hijo o no tener ninguno.

Tal como se puede observar, la mayor parte de los casos de violencia se da en mujeres que tienen entre dos a tres hijos.

En lo que respecta al nivel de autoestima, el 70% de la población manifestó baja autoestima, y el 30% refleja tener autoestima media.

La autoestima y el valor que se dan así mismas es muy bajo, como se puede observar, gran parte de la población en estudio refleja tener baja autoestima, lo que es una de las principales características de las víctimas de violencia.

Los tipos de violencia que las víctimas refieren haber experimentado son la violencia física: golpes, empujones, jalón de cabello y cachetadas, acompañada de violencia psicológica, con un 70%, violencia psicológica: insultos, celos, control, amenazas, humillación y manipulación, con el 20% y violencia sexual: contacto físico forzado, violencia sexual verbal con un 10%.

Según las características de las víctimas, algunas personas suelen permitir la violencia principalmente porque desconocen otra manera de relacionarse con los demás, también es posible que hayan sido víctimas de violencia durante la infancia o testigo de relaciones en las que se vivía violencia.

Con respecto a las reacciones psicoemocionales manifiestas en las víctimas antes y durante el episodio de maltrato, predomina la ansiedad en el 60% de la muestra, el miedo con un 20% y una de ellas que constituye el 10% de la muestra reaccionó con llanto ante la situación, de acuerdo a lo relatado.

Siendo la ansiedad un estado emocional anticipado a un daño futuro acompañado de síntomas somáticos de tensión que puede ser desencadenado por una amenaza de violencia. En este caso el miedo y el llanto son algunas reacciones psicoemocionales que manifiestan las víctimas ante su situación de violencia.

En relación a las reacciones psicológicas durante la denuncia, la Tristeza predomina en un 70% de la muestra, Estrés con 20% y Depresión en 1 persona que constituye el 10% de la población.

Estas son algunas manifestaciones de las reacciones psicoemocionales que se reflejan en la muestra, siendo estas generadas ante condiciones externas que resultan amenazadoras o desafiantes, las cuales engloban sentimientos negativos o desagradables que pueden provocar la caída del estado de ánimo, por lo tanto son reacciones en las que no se puede separar el cuerpo con la mente, las cuales son provocadas por sufrimiento o situaciones de violencia vividas.

#### **XIV. CONCLUSIONES**

A continuación se presentan las conclusiones que se obtuvieron mediante el análisis de los resultados sobre los niveles de autoestima y las reacciones psicoemocionales en mujeres víctimas de violencia durante su denuncia en la Comisaria de la Mujer y la Familia del Distrito IV de Managua, con base a los objetivos y preguntas de investigación planteados en este estudio.

De las principales características sociodemográficas de las mujeres en estudio, la edad que predomina es de 20 a 30 años, en relación al estado civil la mayoría convive en unión de hecho estable, en relación a la cantidad de hijos, la mayoría tienen de dos a tres hijos, el nivel de escolaridad predominante es secundaria. En lo que respecta a la situación laboral de la muestra, la mayor parte es ama de casa.

En relación a la autoestima, la mayor parte refleja tener baja autoestima.

Las principales formas de violencia que han experimentado son la violencia física y psicológica, las cuales se manifiestan por medio de golpes, empujones, insultos, humillación y manipulación en perjuicio de la víctima.

Por otra parte las reacciones psicoemocionales experimentadas antes y durante el episodio de violencia predomina la ansiedad.

Dentro de las reacciones psicoemocionales manifiestas durante la denuncia sobresale la tristeza como principal manifestación.

Sin embargo, algunas mujeres se sienten responsables del maltrato que sufren, y por lo tanto, pueden culparse por ello y encontrarse anímicamente más afectadas.

## **XV. RECOMENDACIONES**

### **A la Comisaria de la Mujer**

- Analizar los resultados de esta investigación a fin de proponer ejes de intervención en las mujeres víctimas de violencia.
- Retomar el modelo de atención que se les proporcionaba anteriormente a las víctimas, dando charlas en los barrios y colegios de los diferentes distritos, esto con el fin de concientizar a la población sobre la problemática de violencia y para incentivar a las mujeres que están siendo sometidas a este tipo de abuso para que denuncien a su agresor.
- Realizar valoración psicológica a las víctimas de violencia

### **A las mujeres sujeto de estudio**

- Participar en las diferentes actividades que les brinda los diferentes centros especializados, en pro de restablecer su equilibrio psicoemocional.
- Informarse en pro de su bienestar Bio-psico-social para prevenir circunstancias de riesgo

## **XVI. BIBLIOGRAFIA**

- ***Unidas por la violencia de género***, Diario Norte, Carolina Giménez.

Consultado (Octubre 10- 2015), págs25-30.

-***Revista de violencia intrafamiliar***, (1992). Edición 7, Cascardi, M. Y.

Consultado, (Octubre 25-2016), págs. 35-56.

-***Introducción a la psicología***, Lahey, B.B. (2007)

Consultado (Noviembre 09-2015), págs.145-146.

-***Metodología de la investigación***, Colombia, Sampieri, R.H, Collado, C.F,& Lucio, P.B.(1997).

Consultado (Noviembre 15-2015).

-***Factores que influyen en la autoestima, obtenido de bases teóricas de autoestima***, Benavides, (2009).

Consultado (Noviembre- 26-2015).

-***Ley integral contra la violencia hacia las mujeres***, Ley 779 Managua, Nicaragua, (Febrero 2012) Montoya. B. Diario La Gaceta.

Consultado (Noviembre-30-2015).

***Violencia doméstica y su impacto en la salud física y mental de las mujeres***, España (1999), Villavicencio, P.Y. págs. 32-70.

Consultado (Diciembre-10-2015)

**Terapia para sobrevivientes: mujeres golpeadas. Argentina.** Revista Argentina de clínica Psicológica. (1999), Walker, L. págs. 8-25.

Consultado (Enero-14-2016).

**Web grafía:**

**-Construcción de la autoestima y su importancia en la empresa.** Revista Construcción- Autoestima. Chris Bolívar, (2005), [www.asimet.cl/pdf/autoestima](http://www.asimet.cl/pdf/autoestima)

Consultado, (Enero-15-2016).

**-Violencia Intrafamiliar. Violencia,** Valencia Laura. Monografía.com. [www.monografias.com/trabajo34.siguen](http://www.monografias.com/trabajo34.siguen)

Consultado (Enero-29-2016).

-Diario La prensa/ nacionales. **Denuncias en Comisarias de la Mujer en aumento.** Darío Méndez. [www.laprensa.com.ni/nacionales](http://www.laprensa.com.ni/nacionales)

Consultado (Febrero -25-2016).

**-Abuso emocional y violencia intrafamiliar.** Revista familiar (2013), Molina, B. [www.abusoemocional.com/victima](http://www.abusoemocional.com/victima)

Consultado (Marzo 09-2016).

**-Diario Femenino. Psicología. Artículo autoestima/** Carolina Fuentes. (2014). / [www.diariofemenino.com/articulos/psicologia](http://www.diariofemenino.com/articulos/psicologia).

Consultado (Marzo-17-2016).

**Reacciones emocionales/ llanto, revista psicológica.** Joanna Cortez [www.psicologia.laguia2000.com/elllanto](http://www.psicologia.laguia2000.com/elllanto)

Consultado (Abril-20-2016).

# ANEXOS

**ANEXO N° 1**



**Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua**

**Unan-Managua**

**Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas**

**Departamento de Psicología**

**Entrevista Semiestructurada**

*Instrucciones: Estimada usuaria a continuación le presentaremos una serie de preguntas acerca de la violencia. Solicitamos contestar conforme a la experiencia vivida. Agradecemos en gran manera su colaboración.*

**I. Datos Sociodemográficos**

Nombres y Apellidos \_\_\_\_\_

Edad \_\_\_\_\_

Estado civil: Soltera \_\_\_\_\_ Casada \_\_\_\_\_ Unión de Hecho Estable \_\_\_\_\_

Número de hijos: \_\_\_\_\_

Escolaridad: Sin estudio \_\_\_\_\_ Primaria \_\_\_\_\_ Secundaria \_\_\_\_\_ universidad \_\_\_\_\_

Situación labora actual: Ama de Casa \_\_\_\_\_ desempleada \_\_\_\_\_

En caso que trabaje, especifique \_\_\_\_\_

Si ingreso económico mensual es:

Menor a 1,000\_\_

Menor a 3,000\_\_

Menor a 5,000\_\_

Mayor a 1,000\_\_

Mayor a 2,000\_\_

Mayor a 4,000\_\_

Menor a 7,000\_\_

Mayor a 6,000\_\_

Mayor a 7,000\_\_

## II. Opinión General

1. ¿Qué piensa usted acerca de la violencia hacia la mujer?
  
2. ¿A su juicio, cuales son las causas que provocan violencia?

## III. Vivencia Personal

3. ¿De acuerdo a su vivencia, de quien ha recibido violencia?
  
4. La violencia para usted ha estado presente desde:  
La infancia \_\_\_\_ Adolescencia \_\_\_\_  
Juventud \_\_\_\_ Adultez \_\_\_\_  
Reciente \_\_\_\_
  
5. ¿A qué tipo de violencia ha sido expuesta?  
**Física:** Golpes\_\_ Empujones\_\_ Patadas\_\_ Mordiscos\_\_ Pellizcos\_\_ Jalón de cabello\_\_ Aruños\_\_ Cachetadas\_\_  
**Psicológica:** Insultos\_\_ Celos\_\_ Me compara con otras mujeres\_\_ Control\_\_ Amenazas\_\_ Acoso\_\_ Manipulación\_\_ Chantaje\_\_ Humillación\_\_ Menosprecio\_\_  
**Sexual:** Abuso sexual\_\_ Acoso\_\_ Manoseo\_\_ Contacto físico forzado\_\_ Embarazo forzoso\_\_ Violencia sexual verbal \_\_
  
6. ¿En los casos que ha sido víctima de violencia, ha denunciado a su agresor?  
  
Sí\_\_ No\_\_ ¿porque?

**IV. Reacciones Psicoemocionales**

7. ¿Cuáles son los sentimientos hacia su agresor?
  
8. ¿De manera personal, cuales son las repercusiones en su vida familiar, laboral y social?
  
9. ¿Cuáles son las principales reacciones de usted antes, durante y después de la agresión?
  
10. ¿Cree usted que esa situación la ha afectado psicológica y emocionalmente? ¿Porque?
  
11. ¿Considera que estos hechos de violencia han influido en su autoestima? ¿Porque?

**¡Le agradecemos mucho por su amable colaboración!**

**ANEXO N°2**

**ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSENBERG**

*Instrucciones: A continuación encontrara una lista de información en cuanto a los sentimientos o pensamientos que tiene sobre usted, marque con una (X), respondiendo con la mayor sinceridad posible.*

**Nombres y Apellidos** \_\_\_\_\_

**Edad:** \_\_\_\_\_

<b>ITEMS</b>	<b>Muy de Acuerdo</b>	<b>De Acuerdo</b>	<b>En Desacuerdo</b>	<b>Muy en Desacuerdo</b>
1. Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás				
2. Creo que tengo un buen número de cualidades				
3. En general me inclino a pensar que soy una fracasada				
4. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente				
5. Siento que no tengo actitud positiva hacia mí misma				
6. Tengo una actitud positiva hacia mí misma				
7. En general, estoy satisfecha conmigo misma				
8. Desearía valorarme más a mí misma				
9. A veces me siento verdaderamente inútil				
10. A veces pienso que no soy buena para nada				

**¡Muchas gracias por su colaboración!**

## **FICHA TÉCNICA**

Nombre: Escala de autoestima de Rosenberg

Autor: Morris Rosenberg (1965)

Descripción: La escala consta de 10 ítems, frases de las que 5 están enunciadas de forma positiva y cinco de forma negativa para controlar el efecto de la aquiescencia auto administrado.

Objetivo: Conocer los grados de autoestima y contribuir así en el proceso diagnóstico ya que la autoestima en muchas personas es su principal fuente de conflicto.

Tiempo de aplicación: 5-10 minutos

Tipificación: Baremación en centiles según el sexo y la edad.

Material: Manual, escala y baremos.

Aplicación: Individual, colectiva y autoadministrable en adolescentes (a partir de los 12 años) y adultos.

Ámbito: Clínico