



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

**CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS DE LA SALUD  
ESCUELA DE SALUD PUBLICA  
CIES- UNAN Managua**



**Maestría en Salud Ocupacional**

**2016-2018**

**Informe Final de Tesis para optar al**

**Título de Máster en Salud Ocupacional**

**EXPECTATIVAS DE PROFESIONALES QUE CURSAN MAESTRÍA EN  
SALUD OCUPACIONAL EN EL CENTRO DE INVESTIGACIONES Y  
ESTUDIOS DE LA SALUD CIES-UNAN MANAGUA, COHORTES 2017-2019  
y 2018-2020. SEPTIEMBRE 2018 – FEBRERO 2019.**

**Autor:**

Breddy Tomas Zeledón López

Máster en Salud Pública

**Tutora:**

MSc. Marcia Ibarra Herrera

Docente Investigadora

Managua, Nicaragua, Febrero 2019.

## ÍNDICE

<b>RESUMEN.....</b>	<b><i>i</i></b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b><i>ii</i></b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b><i>iii</i></b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. ANTECEDENTES .....</b>	<b>2</b>
<b>III. JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>5</b>
<b>V. OBJETIVOS .....</b>	<b>6</b>
<b>VI. MARCO TEÒRICO.....</b>	<b>7</b>
<b>VII. DISEÑO METODOLÒGICO.....</b>	<b>16</b>
<b>VIII. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....</b>	<b>21</b>
<b>IX. CONCLUSIONES.....</b>	<b>37</b>
<b>X. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>39</b>
<b>XI. BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>42</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>45</b>

## **Opinión del Tutor**

El presente trabajo de investigación para optar al título de Máster en Salud Ocupacional, sintetiza las expectativas de profesionales que cursan maestría en Salud Ocupacional en el Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud CIES-UNAN Managua, en las COHORTES 2017-2019 y 2018-2020.

Los resultados de esta investigación aportan muchos elementos que deben considerarse a la hora de diseñar programas de estudio de postgrado en el campo de la salud Ocupacional. La pertinencia y oportunidad del estudio trasciende el plano de satisfacer un requerimiento académico y se enfoca en los aspectos de la visión de los estudiantes de postgrado relacionados con lo que ellos esperan en el desarrollo del programa académico en los 24 meses de duración.

Estos resultados pueden contribuir a fortalecer la gestión del conocimiento del personal de salud, así mismo, aportan elementos muy valiosos para definir un plan de intervención como parte del plan de mejora de la calidad de los programas académicos.

Felicitaciones al autor, ya que la investigación es un paso importante ante los retos planteados y brinda nuevas oportunidades para la continuidad de otras investigaciones en este campo.

**MSc. Marcia Yasmina Ibarra Herrera**  
**Docente Investigador CIES UNAN Managua.**

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar las expectativas de profesionales que cursan Maestría en Salud Ocupacional, en el Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud CIES-UNAN Managua, cohortes (2017-2019) y (2018-2020), Septiembre 2018 – Febrero 2019. Se indagó sobre la metodología utilizada, el abordaje pedagógico implementado, así como de las expectativas que tienen los estudiantes en relación al ámbito laboral una vez que egresen.

**Diseño Metodológico:** Estudio descriptivo de corte transversal, con un muestreo aleatorio simple constituido por 29 estudiantes activos. Se aplicó un cuestionario de preguntas cerradas, utilizando la escala de Likert modificada para medir el grado de satisfacción.

**Resultados:** De los estudiantes que participaron en el estudio, el 55% (16) son mujeres y 45% (13) son hombres, el 34.4% (10) tienen entre 20 y 30 años de edad y 44.8%(13) están entre los 31 y 40 años. El 79% (23) son médicos, 7% (2) Psicólogos y 7% (2) Licenciados en enfermería. El 44.8% laboran para la empresa privada y 17.2% para el Instituto Nicaragüense de Seguridad Social(INSS), con una permanencia de 1-3 años en los puestos de trabajo, predominado el cargo asistencial.

**Conclusiones:** En relación a los conocimientos técnicos, los módulos mejores evaluados fueron: Ergonomía, Salud Ocupacional. Las herramientas técnicas mejores evaluadas: uso de tecnología, redacción de documentos, trabajo en equipo y análisis de bases de datos. Respecto al abordaje pedagógico, las técnicas pedagógicas mejor evaluadas fueron las conferencias presenciales, virtuales en vivo y las grabadas. La metodología mejor evaluada: trabajos de fin de módulos, trabajos de grupos y el uso de las TICs, (dispositivos de comunicación, virtuales y uso de dispositivos informáticos). Expectativas laborales predominó la establiadd laboral y emprender un negocio propio.

**Palabras claves:** Expectativas, Salud Ocupacional, Estudios de posgrados.

**Correo electrónico del autor:** [breddy@yahoo.com](mailto:breddy@yahoo.com)

## DEDICATORIA

### A Dios.

Por haberme permitido llegar hasta esta nueva etapa en mi formación profesional y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mis padres, **Miguel Ángel Zeledón y Rosa Amanda López** (QEPD) que fueron mi ejemplo de perseverancia, sacrificio y disciplina.

A mi amada esposa, **María Auxiliadora Estrada Gamboa**, por su amor, comprensión y su apoyo incondicional en todo momento. ¡Gracias mi amor!

A mis queridos hijos, **Amanda Cecilia y Breddy Zeledón Estrada**, por ser el motor que me impulsa a seguir adelante y que este trabajo académico sea fuente de inspiración y motivación, ahora que inician una nueva etapa en su formación profesional. ¡Los amo!

## **AGRADECIMIENTO**

Al **Dr. Miguel Orozco Valladares**, mi amigo y maestro por su apoyo incondicional y confiar en mi como persona y profesional.

Mi gratitud y especial agradecimiento a mi tutora la **Dra. Marcia Ibarra Herrera**, por sus oportunos aportes a este trabajo académico, sin ella esta investigación no habría sido posible.

A mis maestros y tutores del CIES por compartir conmigo su tiempo y conocimientos en cada módulo de la Maestría.

A los maestrandos que participaron en el presente estudio de investigación, sus comentarios y sugerencias han sido considerados para el enriquecimiento de los planes de estudio de la Maestría en Salud Ocupacional.

## I. INTRODUCCIÓN

El Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua CIES-UNAN Managua, Recinto Universitario Salvador Allende (RUSA), desde su creación en 1982, ha formado la mayor parte de los recursos en Salud Pública, Salud Ocupacional, Administración en Salud y Epidemiología que laboran en el Sistema de Salud de Nicaragua y de otros países de la región de Mesoamérica.

El CIES, como institución formadora de recursos humanos en salud en sus programas de posgrado enfoca las competencias de los profesionales hacia la investigación, así como el desarrollo de competencias docentes. Del trabajo desempeñado durante 36 años de experiencia existe una base de datos de los recursos humanos que integra información de sus graduados y estudiantes activos. El diseño de sus programas y especialmente el de Salud Ocupacional, tiene como objetivo ampliar y profundizar el conocimiento científico hacia la salud de los trabajadores, identificando los riesgos laborales y proporcionando herramientas que permitan al egresado hacer un abordaje integral de la Salud Ocupacional.

La presente investigación exploró las expectativas que tienen los estudiantes activos de la Maestría en Salud Ocupacional, en relación a su formación académica para la adopción de competencias y habilidades que le permitan desarrollarse en el ámbito de la salud ocupacional, así como a las oportunidades laborales una vez que egresen; tomando en consideración su perfil ocupacional, las condiciones del contexto nacional, el mercado laboral, así como los conocimientos y habilidades adquiridas del plan de estudio de la maestría.

El propósito de este estudio fue conocer las expectativas y percepciones de profesionales que cursaron la Maestría en Salud Ocupacional, en el Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud, de las cohortes (2017-2019 y 2018-2020), que contribuirá a mejorar la calidad educativa y a fortalecer el programa académico, así como de identificar nuevas líneas de investigación y estrategias para el seguimiento de los egresados.

## II. ANTECEDENTES

Rivera Barragan & Blanco López, (2015), México estudió de seguimiento de 26 egresados de la maestría en seguridad alimentaria nutricional (MSAN) del total de las 3 generaciones, el 79% mujeres y el 21% hombres, con una edad promedio de 35 años y con formación en licenciatura nutricional. El 43% de los egresados decidió estudiar la maestría para mejorar condiciones laborales, solo una pequeña parte de los egresados lograron ascenso y se han desarrollado profesionalmente, más de la mitad refirieron se cumple el perfil de la maestría relacionada al desempeño. La mitad de los egresados encuestados, especificaron que se cumple en un 75% el cumplimiento del perfil del programa de la Maestría, destacando el desarrollo de nuevas competencias que fueron adquiridas en el programa tales como: trabajo en equipo, solucionar problema de manera creativa, análisis crítico del conocimiento, proyectos, gerenciales, investigación, toma de decisiones, comunicación oral, redacción de documentos, ética profesional y emprendimiento.

Hurtado Mario, (2014), Nicaragua, tesis para optar al título de master en Salud Pública “Valoración del proceso de enseñanza aprendizaje por internet en cursos y maestrías del centro de investigaciones y estudios de la salud, CIES-UNAN Managua, Nicaragua, noviembre del 2009 a marzo 2012”. Los resultados: El 95% de los estudiantes considera que la plataforma de Moodle y Blackboard están en el rango de excelente y muy buena y un 5% las considera buena. Sobre los contenidos de los cursos y los módulos de maestrías en la plataforma el 98% los señalan entre excelente y muy bueno. Los procesos de enseñanza o pedagógicos el 85% están entre excelente y muy bueno, 13% bueno el 2% mejorable. Los estudiantes que se conectan a las conferencias en tiempo real el 98% considera necesario el acceso a la grabación y el 2% no responde. La comunicación, seguimiento y retroalimentación del docente o tutor con el estudiante fue calificada de la siguiente manera, el 41% dijo que fue excelente, el 34% muy bueno y el 22% entre buena y regular. Habilidades iniciales. El conocimiento de los participantes es del 90% entre excelente, muy bueno y bueno, para abrir documentos; 95% para usar el correo electrónico y buscar información en internet; el 97% navega en internet y puede cargar o descargar

archivos y el 62% para seguir instrucciones en audio y video respectivamente. Al finalizar el programa o curso virtual los participantes aseguran que aumentaron sus conocimientos y habilidades técnicas; el 39% totalmente de acuerdo; 39% de acuerdo.

Espinoza & González, (2014), México, "Estudiantes de posgrado: una muestra de perseverancia académica" identifica 26 estudiantes inscritos en un posgrado nacional o extranjero, pertenecientes a la generación 2005-2010 de la Universidad de Sonora, quienes habían expresado su interés en continuar sus estudios una vez que egresaron. De ellos se entrevistaron a 17 estudiantes de posgrado. De los estudiantes entrevistados, 10 son hombres y 7 son mujeres. El promedio de edad es de 25 años (DS=2.19); el rango de edad oscila entre los 24 y los 33 años. En cuanto al estado civil, 14 son solteros, 2 son casados y uno vive en unión libre.

Quispe Sierra, Rosario (2013), Perú, Tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Docencia e Investigación en Salud: Motivaciones en la elección de estudios de maestría. Entre sus principales resultados concluyó: El 57,6% de los maestrandos fueron de sexo femenino. La edad promedio para ambos sexos fue de 35,44 años. Se encontró que el 58,4% eran médicos. Respecto a los lugares de trabajo se evidenció un porcentaje importante para las instituciones del Ministerio de Salud y las instituciones privadas de 40,5% y 33,3 % respectivamente. Predominó la actividad laboral asistencial con un 73,8%. Al momento del estudio el mayor porcentaje de maestrandos tenían entre 5 y hasta 10 años de trabajo, 63,9 y 21,6% respectivamente.

### **III. JUSTIFICACIÓN**

La Salud Ocupacional a nivel mundial es considerada como un pilar fundamental en el desarrollo de un país, sus acciones están dirigidas a la promoción y protección de la salud de los trabajadores y a la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales causadas por las condiciones de trabajo y riesgos ocupacionales en las diversas actividades económicas.

La maestría en salud ocupacional inició en el año 2010, con el propósito de motivar y orientar a los maestrando en el abordaje integral de las enfermedades profesionales, con la finalidad de brindar un servicio de calidad en esta materia y por ende ampliar el perfil ocupacional de los maestrando. Por tanto se considera pertinente conocer las expectativas y percepciones, de profesionales que cursan la Maestría en Salud Ocupacional, en el Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud, de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, (CIES UNAN Managua), ya que ha permitido tener una perspectiva más amplia sobre la calidad y pertinencia del proceso de formación en salud ocupacional; así como de las expectativas de los estudiantes en cuanto al mercado laboral existente en el país; partiendo de sus propio conocimiento y opiniones en torno a la formación académica y el desempeño profesional.

El estudio es de mucha utilidad para el Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud, ya que no hay estudios en su base de datos orientada a conocer las expectativas de los estudiantes en cuanto al aspecto académico; relacionado al programa en Salud Ocupacional, el cual podría contribuir a mejorar la calidad educativa y a fortalecer el programa educativo, así como el de realizar los ajustes necesarios con la finalidad de brindar las herramientas técnicas que faciliten el mejor desempeño de los egresados.

También aporta nuevas líneas de investigación para el seguimiento de los egresados del programa que facilite la mejoría continua de la calidad de la educación de posgrado en consonancia a las demandas de las empresas y el desarrollo tecnológico en Nicaragua.

#### **IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Son siete generaciones de graduados del programa de salud ocupacional, de los cuales se desconoce el grado de satisfacción de los egresados en relación a la calidad del programa que oferta la institución; así como la situación laboral y la utilidad que el programa de esta maestría ha representado en el desempeño laboral, por consiguiente surgen las siguientes interrogantes:

##### **Pregunta principal**

¿Cuáles son las expectativas de profesionales que cursan Maestría en Salud Ocupacional, en el Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud CIES-UNAN Managua , de las cohortes 2017-2019 y 2018-2020, Septiembre 2018 – Febrero 2019.

##### **Preguntas secundarias**

1. ¿Qué características socio laborales tienen los maestrandos de Salud Ocupacional del CIES que participan el estudio?
2. ¿Cuáles son las expectativas de los maestrandos en Salud Ocupacional que participan en el estudio, en relación al contenido del plan de estudio o programa?
3. ¿Cuáles son las expectativas de los maestrandos en Salud Ocupacional que participan en el estudio, en relación del abordaje pedagógico que oferta el CIES?
4. ¿Qué expectativas tienen los maestrandos del Programa en Salud Ocupacional en relación a oportunidades en el ámbito laboral?

## **V. OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Determinar las expectativas de profesionales que cursan Maestría en Salud Ocupacional, en el Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud CIES-UNAN Managua, de las cohortes 2017-2019 y 2018-2020, Septiembre 2018 – Febrero 2019.

### **Objetivos Específicos**

1. Describir las características socio laborales que tienen los maestrandos de Salud Ocupacional del CIES que participan el estudio.
2. Identificar las expectativas de los maestrandos en Salud Ocupacional que participan en el estudio, en relación al contenido del plan de estudio o programa.
3. Valorar las expectativas de los maestrandos en Salud Ocupacional que participan en el estudio, en relación del abordaje pedagógico que oferta el CIES.
4. Conocer las expectativas tienen los maestrandos del Programa en Salud Ocupacional en relación a las oportunidades en el ámbito laboral.

## VI. MARCO TEÓRICO

### La Calidad Educativa

Es una realidad el proceso de globalización que afecta a los diferentes países del mundo, caracterizado por diferentes cambios sociales, culturales y económicos, que exigen el dominio de nuevas tecnologías informáticas y de comunicación para el desarrollo de las profesiones y los profesionales. Pero no por esto hay que olvidar el papel esencial de la universidad en cuanto a la formación integral de sus estudiantes, basados en principios y valores universales. Por esto las universidades manifiestan la necesidad de adaptarse a estas demandas aportando con una formación de calidad.

La UNESCO define calidad en la educación superior como un concepto multidimensional de múltiples niveles, dinámico, que se relaciona con los elementos contextuales de un modelo educacional, con la misión y fines institucionales, y con estándares específicos dentro de un sistema, institución, programa o disciplina determinados. (Duque & Pinzon, 2012)

Una educación superior de calidad le brinda a los graduados, las herramientas necesarias para responder a las exigencias de su profesión y, a la vez, la posibilidad de insertarse al mercado laboral o continuar sus estudios de especialidad o posgrado. El objetivo de la educación es el desarrollo continuo de la persona, por lo tanto es necesario reflexionar sobre el papel de las instituciones formadoras de las nuevas generaciones de profesionales. (cardenas & Garcia, 2014)

La gestión de la calidad en la educación superior promueve cambios positivos al interior de la universidad en cuatro componentes básicos: dirección y liderazgo, desarrollo de procesos académicos, desempeño de los equipos de trabajo y comportamiento de los actores individuales. (Alvarez, Chaparro, & Perez, 2014)

La estructura se trata de la organización académica de la institución y a los actores (alumnos y profesores) del proceso educativo, incluye los planes de estudio, las líneas y

proyectos de investigación, las acciones de extensión y transferencia y de difusión de conocimiento. Y la infraestructura apunta a los recursos materiales, financieros y servicios, de los que se dispone en la institución.

Desde la perspectiva de los estudiantes, los componentes de una formación universitaria de calidad son:

- La formación académica y la formación profesional.
- El plan de estudios.
- La puesta en marcha de mecanismos de evaluación institucional con vistas a la mejora continua de la institución en general y de su formación en particular.
- Contar con un amplio abanico de servicios a disposición de la comunidad académica. Entre ellos Archivos, Bibliotecas y servicios Informáticos.
- Satisfacción en cuanto al propio rendimiento académico.
- La organización y gestión universitaria.
- El acercamiento al mercado laboral.
- El rendimiento académico.

La enseñanza será de calidad si alcanza, en el estudiante, los siguientes objetivos:

- 1) estimular la capacidad de análisis, decisión e investigación,
- 2) proporcionar el desarrollo de las apacidades intelectuales, de autonomía, humana y del espíritu crítico,
- 3) motivar e interesar a los estudiantes para el aprendizaje para que este conduzca a una atmósfera de satisfacción,
- 4) proporcionar una buena preparación científica, técnica, cultural y humana, y
- 5) preparar a los estudiantes para el mercado de trabajo así como para el ejercicio de ciudadanía plena. (Alvarez, Chaparro, & Perez, 2014)

Para contribuir a la calidad de la enseñanza, los profesores deben:

- 1) enseñar en el área que son especialistas,
- 2) poseer una buena y sólida formación científica, pedagógica y humana,

- 3) realizar e incitar la realización de investigación científica,
- 4) poseer un actualizado conocimiento de los contenidos que aleccionan,
- 5) aplicar un gran rigor científico en la transmisión de conocimientos,
- 6) estar motivado e interesado en su actividad,
- 7) recurrir a los métodos pedagógicos apropiados,
- 8) desarrollar una relación especial de trabajo con los estudiantes, y
- 9) adaptar la enseñanza a la formación cultural, científica y profesional de los estudiantes.

Para que toda la gestión de la calidad en una institución de estudios superiores sea exitosa, es necesario contar con recursos humanos y materiales adecuados, tales como instalaciones, apoyo pedagógico, disponibilidad de nuevas tecnologías y disponibilidad de recursos humanos. (Alvarez, Chaparro, & Perez, 2014)

El Consejo Superior de Universidades (CNU, 2016) participó en el foro en Argentina Foro de máximas autoridades de la Educación superior y formación docente en América Latina y el Caribe donde se realizan esfuerzos en conjunto con autoridades de educación superior de la región y el Caribe, para mejorar la calidad educativa en los diferentes niveles incluyendo los estudios superiores, realizando posgrados para los formadores de las distintas instituciones de diversos países. Desde ahí se puede observar la importancia de los estudios superiores, el producto final de estos es el egresado y se deben tener estrategias para conocer los resultados de los egresados del programa.

Los programas de maestría sin duda alguna son una buena opción para profundizar el conocimiento de acuerdo a la necesidad de cada persona de crecer profesionalmente y desarrollar habilidades que le permitan mejores opciones en el campo laboral y en el ámbito económico.

La educación es una inversión y trae diferentes beneficios al individuo y no está limitada solo al efecto monetario, las personas más educadas disfrutan de otras ventajas, también relacionadas con su experiencia educacional, cuyos efectos positivos se manifiestan incrementando directamente el bienestar del individuo.

La teoría del capital humano en el crecimiento económico la idea de la educación y formación son inversiones que realiza un individuo racional con el fin de incrementar su productividad y sus ingresos (Alvarenga, 2018)

Perfil profesional del programa de salud ocupacional en el CIES UNAN

El perfil de desempeño laboral de los egresados del programa de Salud Ocupacional son las siguientes según está reflejado en la página del Centro de investigaciones y estudios de la salud (Abrahantes, Pérez Montiel, Cuadra, & Pineda Whitaker, 2010-2012).

- Brindar servicios especializados y asistencia técnica a empresas del sector privados y público.
- Gerencia y gestionar programas y proyectos en ámbito nacional y /o regional.
- Diseñar e implementar proyectos de investigación científica.
- Capacitar a recursos humanos en niveles técnicos y educación superior.

La satisfacción del estudiante.

Se ha determinado que la satisfacción del estudiante es un mecanismo para evaluar la efectividad de la institución, permite comprender la adhesión de los estudiantes a la facultad, es un determinante de la importancia del ambiente de la universidad en el desarrollo del estudiante y provee un criterio importante de la efectividad del servicio en los estudiantes. De tal manera que se hace necesaria la evaluación de la satisfacción de los estudiantes. (Valle, 2012)

Los estudiantes son los destinatarios de la educación, por lo tanto se convierten en quienes mejor pueden valorarla, a pesar de que puedan tener a veces, una visión parcial de la misma y en ciertos casos tienden a los aspectos subjetivos.

Los programas de estudio de la Maestría en Salud Ocupacional, dirigida a profesionales del área de la salud, profesionales que laboran en las empresas, organismos no

gubernamentales, profesionales a fines como psicólogos, trabajadores sociales, administradores, ingenieros industriales, es producto de la necesidad de contar con recursos humanos especializados para: brindar servicios especializados y asistencia técnica a empresas del sector privado y público, gerencia y gestionar programas y proyectos en el ámbito nacional y/o regional, diseñar e implementar proyectos de investigación científica y capacitar recursos humanos en los niveles técnicos y de educación superior.” (Abrahantes, Pérez Montiel, Cuadra, & Pineda Whitaker , 2010-2012)

En 2012 hay en el mundo casi 75 millones de jóvenes desempleados, 4 millones más que en 2007, y más de 6 millones han abandonado la búsqueda de un puesto de trabajo. Más de 200 millones de jóvenes están trabajando pero ganan menos de 2 dólares de los Estados Unidos por día. El empleo informal entre los jóvenes sigue ganando terreno. (Organización Internacional del Trabajo , 2012)

En un estudio realizado por Fundación Nicaragüense para el Desarrollo Económico y Social (FUNIDES) sobre los “Determinantes de la permanencia en el empleo y en el desempleo de los egresados universitarios”, utilizando datos de transición provenientes de una encuesta que fue realizada entre julio y septiembre de 2014 a un grupo de 264 egresados universitarios y toma en cuenta el historial laboral de éstos desde el año 2000 (14 años) o desde su egreso de la universidad. Las tres universidades cuyos egresados tuvieron mejores salarios promedio durante el tiempo de observación fueron: 1) UAM con US\$ 778.5 al mes, 2) UNI con US\$ 545.8 y 3) UCA con US\$ 518.8. Estos salarios son significativamente mayores, en términos estadísticos, a los de las cinco universidades con menores salarios. Las cuatro carreras con mayor número de egresados fueron administración de empresas (29 por ciento), los diferentes tipos de ingenierías (23.4 por ciento), derecho (11.3 por ciento) y las ciencias sociales que incluyen a grosso modo sociología, psicología, economía y ciencias políticas (9.5 por ciento). Por otro lado, las tres carreras con mejores salarios promedio durante el tiempo que fueron observados los egresados fueron, derecho con US\$ 562.9 al mes, las ingenierías con US\$ 508.9 al mes y las ciencias sociales con US\$ 499.1 al mes. Estos salarios significativamente mayores, en términos estadísticos, a los de las cuatro carreras con menores salarios. (Castillo, 2015)

Hernández, Tavera, & Jiménez, (2012), México, realizaron seguimiento de egresados en tres programas de maestrías en una escuela del Instituto Politécnico Nacional en México,

enviaron 196 cuestionarios, la muestra fue de 67, parte de los resultados mostró que la mayoría eran hombres, entre 35 años de edad, un alto porcentaje estaban ubicados en empresas privadas. Se encontró mejoría con la situación laboral con relación al antes y el después de haber cursado la maestría, los tres grupos percibieron que el estudiar un posgrado es un mecanismo que contribuye a mejorar su situación laboral y que incluso ayudó a encontrar trabajo.

Un estudio sobre la trayectoria escolar de los estudiantes de doctorado en Pedagogía realizado en México en el 2011, destaca entre sus resultados: En relación a datos generales predominio de mujeres 82.2%; la edad de los participantes oscila de 28 a 59 años, con promedio de 47 años. En cuanto a percepción del docente en la formación: El 77% de los estudiantes perciben que recibieron retroalimentación por parte del docente, quien además promovió el desarrollo de habilidades docentes y pensamiento crítico, y contribuyó al desarrollo de su proyecto del doctorado. En cuanto a los conocimientos teóricos y prácticos, el 88% de los estudiantes perciben que los conocimientos teóricos y prácticos les son útiles para la práctica profesional, que hubo una planeación de las actividades a realizar durante el programa, y que dichos conocimientos contribuyeron en su formación crítica. En relación a la percepción del programa en la formación de los alumnos, el 80% de los estudiantes refieren que el programa influyó en sus conocimientos y habilidades, así como en el desarrollo de proyectos para la solución de problemas en el campo de la Pedagogía." (Robelo & Barrón Tirado, 2011)

En Nicaragua entre los pocos estudios realizados en materia de expectativas de estudiantes de posgrado y de evaluación del desempeño está el de Leiva y Laraen 1992 a nivel nacional sobre desempeño de egresado de salud pública y necesidades de aprendizaje en una población de (135) profesionales de los cuales (77) médicos, (16) Licenciadas en Enfermería, (12) Farmacéuticos, (13) Odontólogos y (25) de otras profesiones. De ellos, el 93% eran egresados de maestría (25% en Epidemiología, 38% Administradores en Salud y 30% en Salud Pública). Cabe señalar que se tomaron en cuenta salubristas formados en el extranjero, anteriores a la existencia del CIES y entre los principales hallazgos están: El 50% se encuentra laborando para el Ministerio de Salud, el

11% para las Universidades, el 7% para el Sector Privado, el 9% ejercían como Epidemiólogos, el 7% como consultores y un 37% como directores. (P & Lara C, 1992)

Internet como medio de enseñanza – Aprendizaje.

La incorporación de las tecnologías a las aulas supone un cambio en la forma de entender la práctica educativa. Los profesores que han venido desempeñando su labor durante años con unos métodos y recursos tradicionales, de repente han visto cómo las nuevas tecnologías (ya no tan nuevas en estos momentos) han hecho su aparición en todos los aspectos de nuestra vida y por tanto, también en la escuela. Si hace unos años la necesidad planteada era la alfabetización en TIC, en estos momentos el objetivo reside en dar un paso más en la incorporación de estas tecnologías a la escuela. No se trata solo de trabajar con estas herramientas, se trata de incorporarlas con otro significado, con un matiz verdaderamente innovador que radica no solo en utilizarlas sino en cómo utilizarlas. La conectividad y el acceso a internet no garantizan nada. No son un factor de igualdad por sí mismas. El usuario que accede a la red lo hace de forma individual y busca espacios y personas con similares gustos, necesidades y/o características. Es necesario que este acceso se transforme, de forma que la individualidad inicial dé paso al trabajo colaborativo para compartir conocimientos y crear juntos un producto final. El profesorado debe estar preparado para asumir este nuevo reto y para ello debe formarse en aspectos básicos que le permitan hacer un uso que implique verdaderamente un cambio de modelo. Se ha identificado en algunos momentos cómo tecnologías se han incorporado a la escuela asumiendo un rol tradicional y unidireccional: el docente como emisor y los alumnos como receptores.

Las TIC permiten y favorecen este modelo. Internet permite y propicia estas características abriendo nuevas posibilidades a metodologías de trabajo en las que el alumnado asume un papel activo y protagonista de su propio aprendizaje: itinerarios de aprendizaje diseñados por el profesorado que no están reñidos, más bien al contrario, con actividades que promueven el trabajo en grupo en modelos cooperativos, en talleres, que favorecen y propician la investigación, la búsqueda de soluciones, la experimentación por tanto, en estos momentos se debe reflexionar y diseñar, adoptar y propiciar estos nuevos modelos

de aprendizaje en los que las TIC, y concretamente la utilización de Internet, protagonizan un cambio en la forma de enseñar y aprender.

Entre los aspectos positivos que proporciona la enseñanza con las TIC se pueden señalar los siguientes:

Se adapta a los ritmos de aprendizaje de cada estudiante. En este sentido favorece una educación inclusiva, ya que en una misma aula distintos alumnos trabajan a diferentes ritmos de aprendizaje e incluso distintos niveles de dificultad sobre los mismos contenidos y tareas, cuando se diseña un buen proyecto se debe tener en cuenta la diversidad del aula y favorecer que todos puedan acceder a los objetivos propuestos proporcionándoles las ayudas que sean necesarias.

Favorece el trabajo en grupo. Grupos que no tienen que ser homogéneos. En un mismo grupo de trabajo se pueden establecer distintos roles, grados de competencias que se pueden adecuar a las características personales de cada alumno. De esta forma todo el grupo se siente participe del objetivo común y protagonista de su logro.

Favorece estrategias de búsquedas de información, estimula la creatividad y la curiosidad gracias a la motivación que los jóvenes hacia los medios tecnológicos y concretamente hacia la utilización de internet. Y esto también afecta al trabajo del profesorado que se plantea mejorar sus intervenciones en el aula modificando una metodología en la que se sentía cómodo pero que está dispuesto a cambiar para mejorar su tarea.

Un buen itinerario de aprendizaje que utilice o no las TIC o Internet debe contemplar pasos en su recorrido que proporcionen al alumnado el sentimiento positivo de ser capaz de hacer las cosas bien y obtener resultados satisfactorios. Los objetivos planteados deben ser reales y accesibles, secuenciados de forma adecuada en un correcto itinerario de

aprendizaje que posibilite que los maestrandos puedan alcanzar las metas propuestas. Cuando esto se logra, la autoestima crece y la actitud ante nuevos desafíos (trabajos, aprendizajes, tareas) se ve mejorada. Y al contrario, la formulación de objetivos alejados de las capacidades reales de los alumnos con itinerarios complicados y poco claros conducen al desánimo y a la frustración. Y no olvidar al profesorado. La motivación de los estudiantes y las mejoras que la incorporación de estos cambios aporta a su trabajo mejoran a su autoestima como docente y le estimulan a plantearse nuevos retos.

Favorece el trabajo cooperativo entre estudiantes, y esto es importante, también entre profesores. Favorece y propicia el intercambio de idea, materiales y recursos. Las páginas Web, los blogs educativos, las redes sociales y de conocimiento apoyan esta idea y fomentan este cambio (Hurtado, 2014)

## VII. DISEÑO METODOLÓGICO

### a. Tipo de estudio:

Descriptivo, de corte transversal.

### b. Área de estudio:

Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud, CIES-UNAN Managua.  
Programa de Salud Ocupacional

### c. Universo:

El universo estuvo conformado por 32 maestrandos activos de las cohortes (2017-2019) y (2018-2020) del programa de Salud Ocupacional del CIES-UNAN Managua.

### d. Muestra:

La muestra estuvo conformada por 29 maestrandos que cumplieron con los criterios de inclusión para participar en el estudio.

### e. Unidad de Análisis:

Maestrandos activos de las cohortes 2017-2019 y cohorte 2018-2020 del programa de Salud Ocupacional del CIES-UNAN, Managua que cumplieron con los criterios de inclusión.

### f. Criterios de selección:

#### Inclusión

- ✓ Maestrandos matriculados y activos en el programa de Salud Ocupacional en el CIES- UNAN, Managua.
- ✓ Maestrandos activos que pertenecen a las cohortes (2017-2019) y (2018-2020).
- ✓ Maestrandos activos que aceptaron participar en el estudio.

- ✓ Maestrandos que asistieron a clases durante el periodo de recolección de la información.

### **Exclusión**

- ✓ Maestrandos que no están matriculados en el programa de Salud Ocupacional en el CIES- UNAN Managua.
- ✓ Maestrandos activos que no pertenecen a las cohortes (2017-2019) y (2018-2020).
- ✓ Maestrandos activos que no aceptaron participar en el estudio
- ✓ Maestrandos que no asistieron a clases durante el periodo de recolección de la información.

### **g. Variables por objetivos**

**Objetivo 1:** Describir las características socio laborales que tienen los maestrandos de Salud Ocupacional del CIES que participan el estudio.

1. Edad
2. Sexo
3. Profesión
4. Institución que labora
5. Tipo de actividad de la empresa
6. Cargo o Puesto de Trabajo
7. Antigüedad en el cargo
8. Antigüedad en la empresa

**Objetivo 2:** Identificar las expectativas de los maestrandos en Salud Ocupacional que participan en el estudio, en relación al contenido del plan de estudio o programa.

1. Conocimientos técnicos
2. Competencias a desarrollar.
3. Otras herramientas que facilitan el trabajo

**Objetivo 3:** Valorar las expectativas de los maestrandos en Salud Ocupacional que participan en el estudio, en relación del abordaje pedagógico que oferta el CIES.

1. Conferencias
2. Metodologías
3. Uso de la tecnología (TICs)

**Objetivo 4:** Conocer las expectativas que tienen los maestrandos del Programa en Salud Ocupacional en relación al ámbito laboral.

1. Acceder a puesto gerenciales
2. Promoción de puesto de trabajo
3. Consultor
4. Remuneración
5. Estabilidad laboral
6. Desarrollo de Negocio Propio

**h. Fuentes de información:**

Primaria, porque se realizó una encuesta directamente a los estudiantes activos del Programa de Salud Ocupacional que pertenecen a las cohortes 2017-2019 y 2018-2020, de Septiembre 2018 a Febrero del 2019.

**i. Técnicas de recolección de la información:**

Se fundamentó en la aplicación de un cuestionario de preguntas cerradas, utilizando la escala de Likert modificada, evaluándose con una escala del 1 al 10. Donde se valora de la siguiente manera: De 1 a 3 Deficiente, de 4 a 6 Aceptable y de 7 al 10 Alcanzado.

## **j. Instrumentos de recolección de la información:**

Se utilizó el cuestionario, dirigido a los estudiantes activos de las cohortes 2017-2019 y 2018-2020 del programa de salud ocupacional registrada en la base de datos del CIES de Septiembre 2018 a Febrero del 2019.

El cuestionario se dividió en dos partes, la primera aborda todos los aspectos generales o sociodemográficos de los maestrandos que participaron en el estudio. Esta sección está constituida por seis preguntas.

En la segunda parte está constituida por 35 preguntas cerradas, en las cuales sus respuestas se midieron en una escala del 1 al 10, dando en orden ascendente el grado de satisfacción de las expectativas, marcando los siguientes aspectos: contenidos del plan de estudio de la Maestría, en cuanto al abordaje pedagógico y en relación al ámbito laboral. Este cuestionario es una adaptación del instrumento utilizado por (La Pontificia Universidad Javeriana, sede central, 2014) basado en la escala de Likert.

## **i. Procesamiento y análisis de datos:**

Una vez que la información fue recolectada, los datos obtenidos se procesaron y analizaron en el programa **Epi-Info Versión 7** para presentar tablas de distribución de frecuencia expresada en cifras absolutas y porcentajes.

Los resultados y tablas de salida para las diferentes variables, así como el cruce necesario de las mismas se analizaron para proceder a la elaboración del informe final.

Se utilizó Microsoft Excel 2013 para la elaboración de gráficos, Microsoft Word 2013 para redacción del Informe Final y Microsoft Power Point 2013 para la presentación del informe final.

**j. Consideraciones éticas:**

Para fines de este estudio se solicitó autorización al Director Ejecutivo del Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud, asegurando la confidencialidad de la información obtenida. La encuesta se manejó bajo las normas de ética y confidencialidad señalada para este tipo de encuesta, asegurando el anonimato de los participantes del estudio, a quienes se les aclaró y aseguró que la información brindada se utilizó específicamente para los fines del estudio.

**k. Trabajo de campo:**

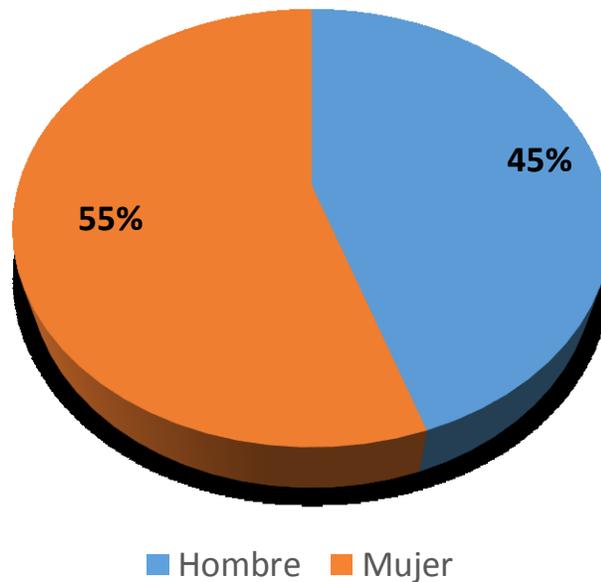
Para lo antes descrito, el primer paso fue extender una carta de solicitud para realizar la investigación, a la Dirección Ejecutiva del Centro de Investigaciones y estudios de salud (CIES/ UNAN) Managua. Una vez autorizado, se procedió con el llenado del cuestionario en espacio y tiempo prudente para que lo llenara personalmente (Sesión de clases presenciales). Por último, se les pidió entregaran las hojas con los resultados y se conservaron hasta reunir la muestra deseada para comenzar a procesar los datos.

Los mismos quedan a la disposición de quienes lo quieran revisar o aprovechar en el sitio que la Dirección del Centro de Investigaciones y estudios de salud (CIES/ UNAN) Managua. Transitoriamente estará en resguardo por el Investigador Principal.

## VIII. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

**Objetivo 1: Características sociolaborales que tienen los maestrandos de Salud Ocupacional del CIES UNAN Managua.**

**Gráfico 1: Sexo de profesionales que cursan MSO 2017-2019 y 2018 - 2020 en el CIES-UNAN-MANAGUA. Septiembre 2018 – Febrero 2019.**

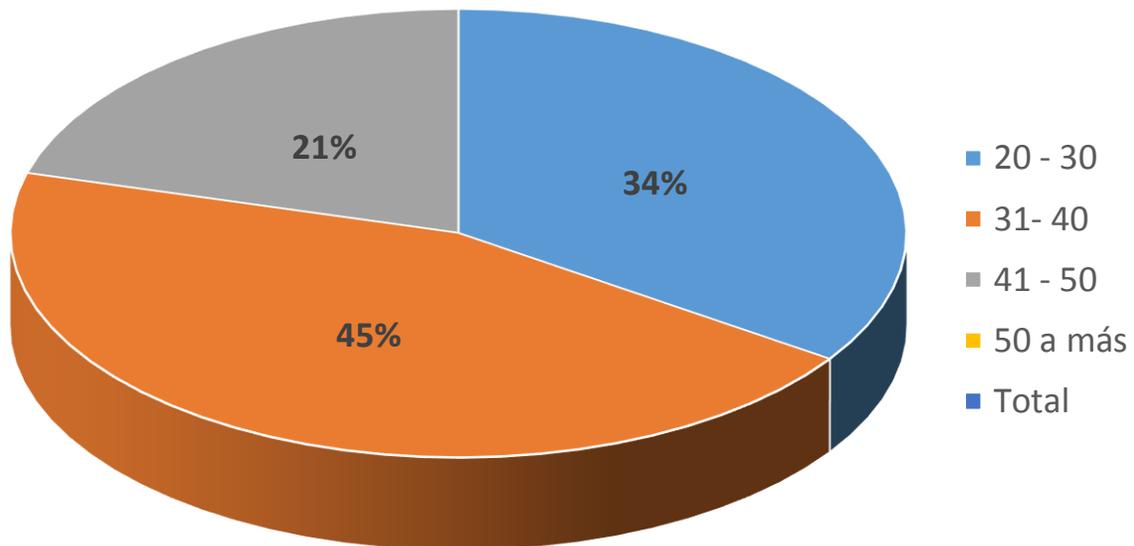


**Fuente: Encuesta realizada a estudiantes de MSO CIES UNAN Managua.**

En relación al Sexo, el 55% (16) son mujeres y 45% (13) son hombres. (Ver Anexos; Tabla 1).

Datos que coinciden con estudio realizado por Robelo & Barrón Tirado, (2011), México sobre la trayectoria escolar de los estudiantes de doctorado en Pedagogía que destaca el predominio de mujeres. También coinciden con los registros académicos de los últimos cinco años del CIES; observándose una tendencia que predominan las mujeres. Posiblemente esto se debe a que las mujeres se están insertando cada vez más al ámbito laboral y requiere de nuevos conocimientos, habilidades, competencias y herramientas que faciliten su bien desempeño.

**Gráfico 2: Edad de profesionales que cursan la Maestría en Salud Ocupacional en el CIES-UNAN Managua, cohortes 2017-2019 y 2018-2020. Septiembre 2018 – Febrero 2019.**

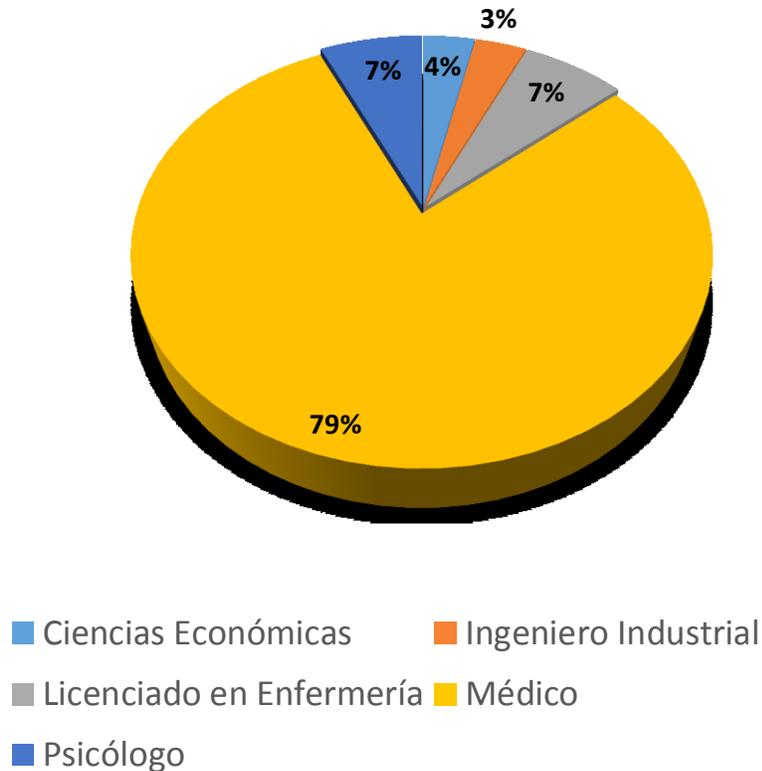


**Fuente: Encuesta realizada a estudiantes de MSO CIES UNAN Managua.**

En cuanto a la edad se observa que el 34% (10) tienen entre 20 y 30 años de edad y 45%(13) están entre los 31 y 40 años. Se identificó un pequeño grupo equivalente al 21% (6) con edades comprendidas entre los 41 a 50 años de edad (Ver Anexos; Tabla 2)

Resultados que se corresponden con el estudio realizado por Espinoza & González, (2014), México, “Estudiantes de posgrado: una muestra de perseverancia académica”, donde el promedio de edad coincide con el rango de edad del presente estudio. Además el rango que predominó de 31 a 40 años, son jóvenes que poseen un plan de vida; relacionado a sus expectativas profesionales y a sus aspiraciones laborales. En este grupo los estudios juegan un rol fundamental y han apostado a que esto los colocará con mayores ventajas de empleo que el resto de jóvenes que egresó con ellos.

**Gráfico 3: Profesión de Maestrandos que cursan MSO 2017-2019 y 2018- 2020 en el CIES - UNAN-MANAGUA. Septiembre 2018 – Febrero 2019.**

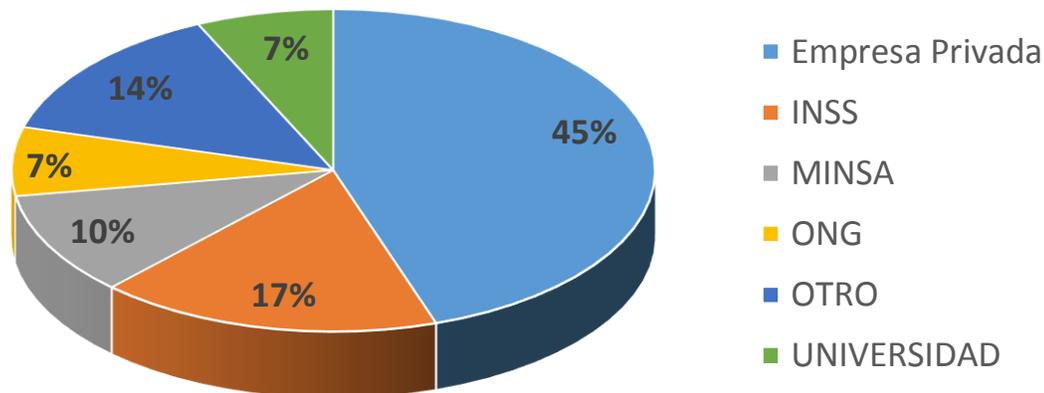


**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de MSO CIES UNAN Managua.

El 79% (23) de los maestrandos son médicos, 7% (2) Psicólogos y 7% (2) Licenciados en enfermería. (Ver Anexos; Tabla 3)

Los resultados concuerdan con los obtenidos por Quispe Sierra, Rosario (2013) en Perú, y se comprueba que la profesión médica es la predominante, donde se evidencia que la gran mayoría labora para las instituciones privadas, Instituto de Seguridad Social y el Ministerio de Salud. También esto se debe a que el programa de estudio de la Maestría en Salud Ocupacional del CIES, está dirigida a profesionales del área de la salud, profesionales que laboran en las empresas, organismos no gubernamentales, psicólogos, ingenieros industriales y trabajadores sociales con un perfil orientado a la medicina laboral.

**Gráfico 4: Instituciones laborales de profesionales que cursan la MSO 2017- 2019 y 2018 - 2020, en el CIES-UNAN-MANAGUA Septiembre 2018 – Febrero 2019.**

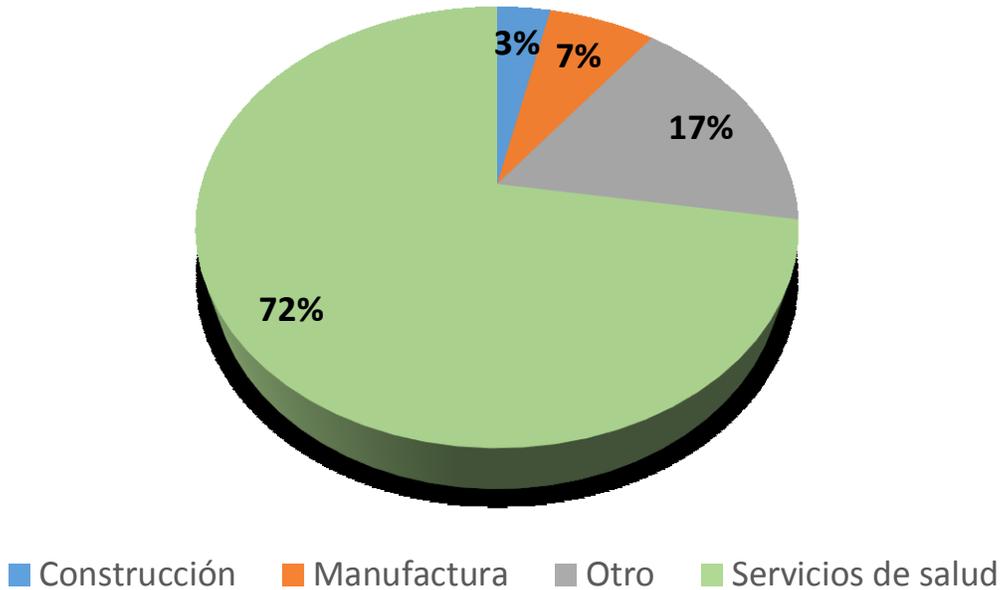


**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de MSO CIES UNAN Managua.

Las instituciones predominantes corresponden a la empresa privada 45%(13) y el Instituto Nicaragüense de Seguridad Social 17% (5). (Ver Anexos; Tabla 4)

Estos resultados son comparables en el estudio realizado por Quispe Sierra, Rosario (2013) en Perú, y se comprueba que los lugares de trabajo que predominaron fueron las instituciones del Ministerio de Salud, Instituciones de la Seguridad Social y las Instituciones privadas. Al momento del estudio el mayor porcentaje de maestrandos tenían entre 5 y 10 años de trabajar. Además, es importante destacar que los profesionales que laboran para estas instituciones están interesados en continuar su formación académica a nivel de posgrado, con el propósito de adquirir nuevas herramientas que les permita ser más eficientes laboralmente y por ende mejorar sus condiciones de vida.

**Gráfico 5: Tipo de actividad de la empresa, donde laboran los profesionales de la MSO 2017-2019 y 2018–2020 del CIES-UNAN–MANAGUA. Septiembre 2018 – Febrero 2019.**



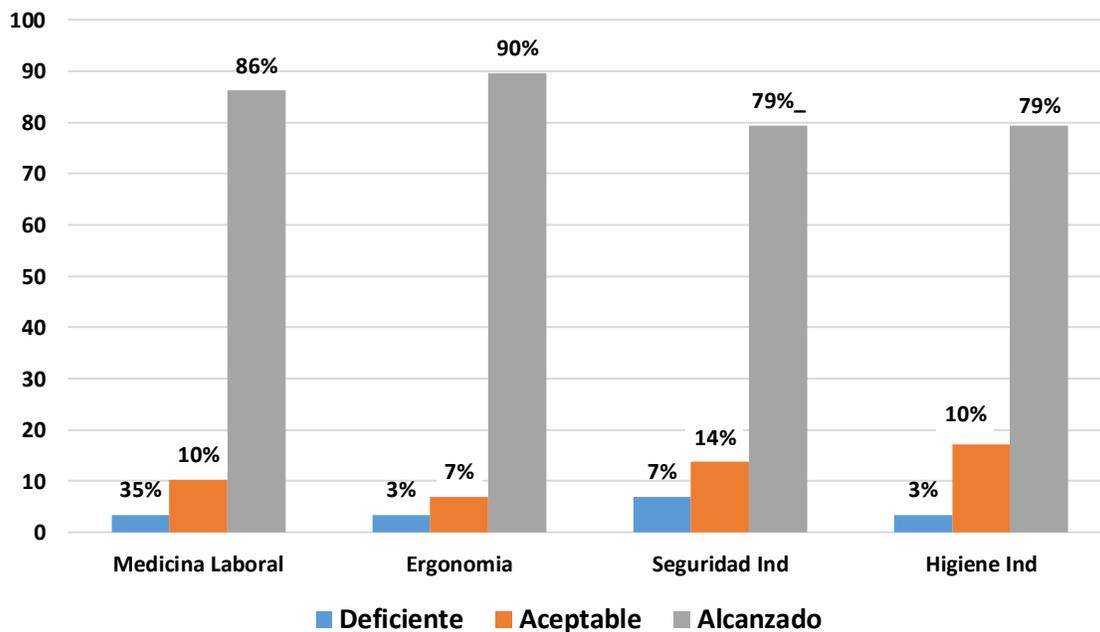
**Fuente: Encuesta realizada a estudiantes de MSO CIES UNAN Managua.**

En relación al tipo de actividad a que se dedican estas empresas, predominó la prestación de Servicios de salud 72.4% (21) y otros servicios 17.2% (5). (Ver Anexos; Tabla 5)

Datos que coinciden con los resultados del estudio de Quispe Sierra, Rosario (2013) en Perú, donde predominó la prestación de servicios de salud o actividad asistencial, como principal actividad laboral desempeñada por el personal de salud activo en programas de posgrado. Lo que significa que el personal profesional y principalmente médicos, continúan en proceso de formación profesional, con el objetivo de adquirir conocimientos y herramientas que le faciliten su buen desempeño laboral y por tanto mejorar sus condiciones laborales y salariales.

**Objetivo 2: Identificar las expectativas de los maestrandos en Salud Ocupacional que participan en el estudio, en relación al contenido del plan de estudio o programa.**

**Gráfico 6: Conocimientos técnicos de profesionales de la MSO 2017-2019 y 2018–2020 del CIES-UNAN–MANAGUA. Septiembre 2018 – Febrero 2019.**



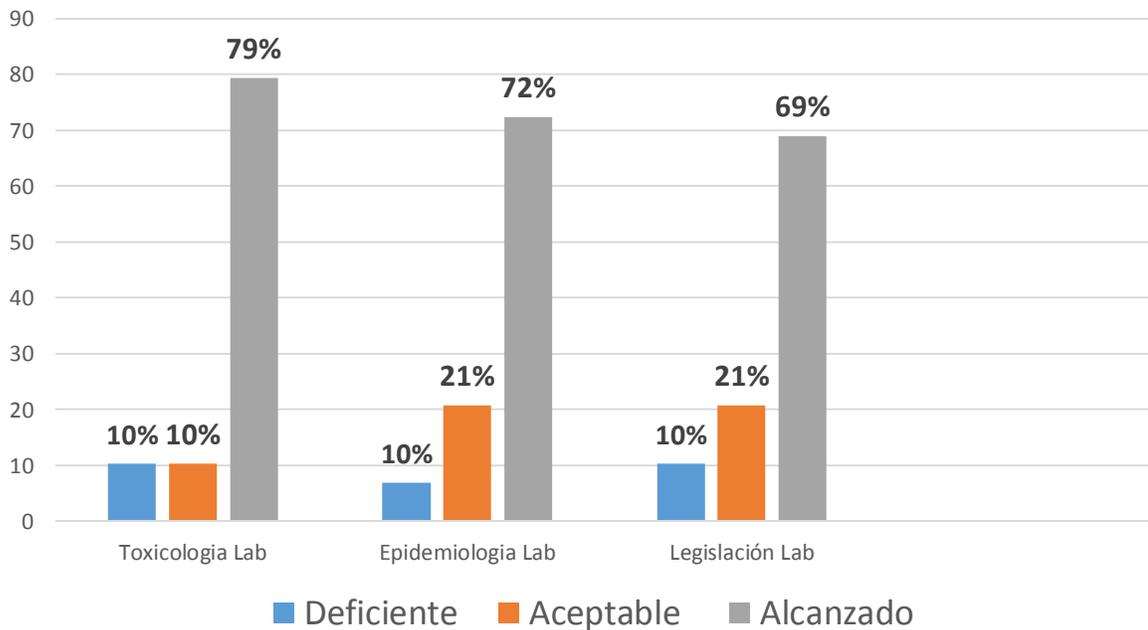
**Fuente: Encuesta realizada a estudiantes de MSO CIES UNAN Managua.**

Entre los principales resultados están en el nivel de alcanzado: Ergonomia 89.6 % (26), Medicina Laboral 86.2% (25), Seguridad Industrial e Higiene Industrial 79.3% (23) respectivamente. En el Nivel aceptable el módulo de Higiene Industrial 17.2% (5), Seguridad Industrial 13.7%(4) y Medicina Laboral 10.3%(3). En el nivel deficiente el módulo de Seguridad Industrial 6.9 % (2), Higiene Industrial, Medicina Laboral y Ergonomia 3.4%(1) respectivamente. (Ver Anexos; Tabla 6)

Resultados que concuerdan con el estudio realizado por Robelo & Barrón Tirado, Mexico (2011) sobre la trayectoria escolar de los estudiantes de doctorado en Pedagogía, donde la mayoría de los estudiantes percibieron que los conocimientos teóricos y prácticos les son útiles para la práctica profesional y que el plan de estudio de la maestría cumple con sus expectativas.

Los estudios de posgrado en general, constituyen un factor fundamental para el desarrollo de la ciencia y la tecnología, así como para la producción y distribución del conocimiento, cultivo de principios éticos y valores morales entre los estudiantes y la sociedad.

**Gráfico 7: Conocimientos técnicos de profesionales de la MSO (2017-2019) y (2018–2020) del CIES-UNAN–MANAGUA. Septiembre 2018 – Febrero 2019.**



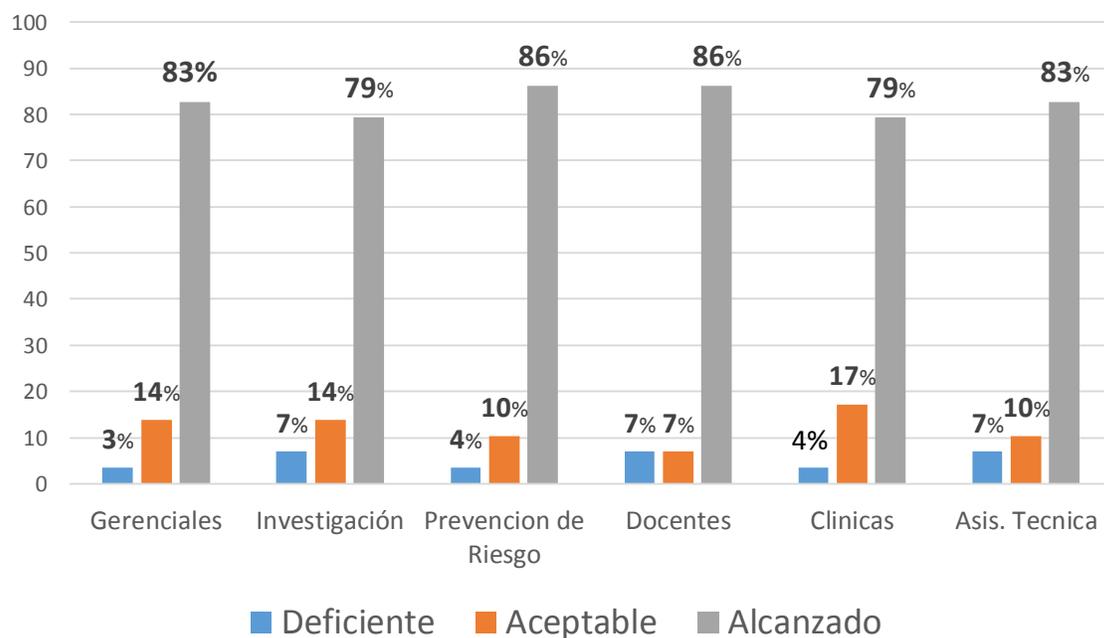
**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de MSO CIES UNAN Managua.

Entre los principales resultados están en el nivel de alcanzado: Toxicología 79.3% (23), Epidemiología Laboral 72.4% (21), Legislación Laboral 68.9% (20) respectivamente. En el Nivel aceptable el módulo de Epidemiología 20.6% (6), Legislación Laboral 20.6%(6) y

Toxicología 10.3%(3). En el nivel deficiente el módulo de Epidemiología 6.9% (2), Legislación Laboral 10.3%(3) y Toxicología 10.3%(3). (Ver Anexos; Tabla 7)

Datos que concuerdan con los resultados del estudio realizado por, Quispe Sierra, Rosario (2013), Perú, Tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Docencia e Investigación en Salud, que revela que el contenido curricular y el prestigio de la universidad como las características más frecuentes y determinantes al momento de la elección de la maestría y del centro de estudios, también los estudiantes refieren que el programa influyó en sus conocimientos y habilidades adquiridas.

**Gráfico 8: Competencias a desarrollar en profesionales de la MSO 2017-2019 y 2018–2020 del CIES-UNAN–MANAGUA. Septiembre 2018 – Febrero 2019.**

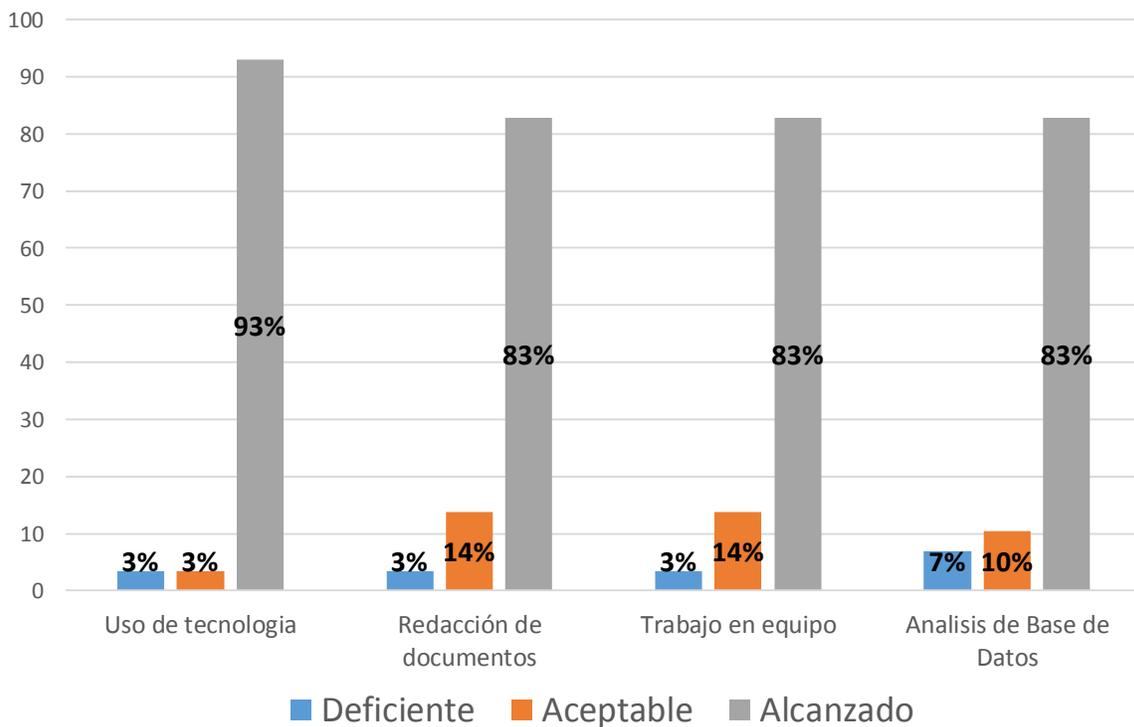


**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de MSO CIES UNAN Managua.

Entre los principales resultados están en el nivel de alcanzado: Prevención de riesgo 86.2% (25), Docentes 86.2% (25), asistencia técnica 82.7%(24), gerenciales 82.7%(24), así como la Investigación y las competencias clínicas 79.3 % (23) respectivamente. (Ver Anexos; Tabla 8)

Estos resultados son comparables con los resultados obtenidos en el estudio realizado por Rivera Barragan & Blanco López, (2015), seguimiento de egresados de la maestría en Seguridad Alimentaria Nutricional (MSAN) donde la mayoría de los egresados, especificaron que se cumple el perfil del programa, adquiriendo nuevas competencias tales como: trabajo en equipo, solucionar problema de manera creativa, análisis crítico del conocimiento, proyectos, gerenciales, investigación, toma de decisiones, comunicación oral, redacción de documentos, ética profesional y emprendimiento.

**Gráfico 9: Otras herramientas a desarrollar en profesionales de la MSO 2017-2019 y 2018–2020 del CIES-UNAN–MANAGUA. Septiembre 2018 – Febrero 2019.**



**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de MSO CIES UNAN Managua.

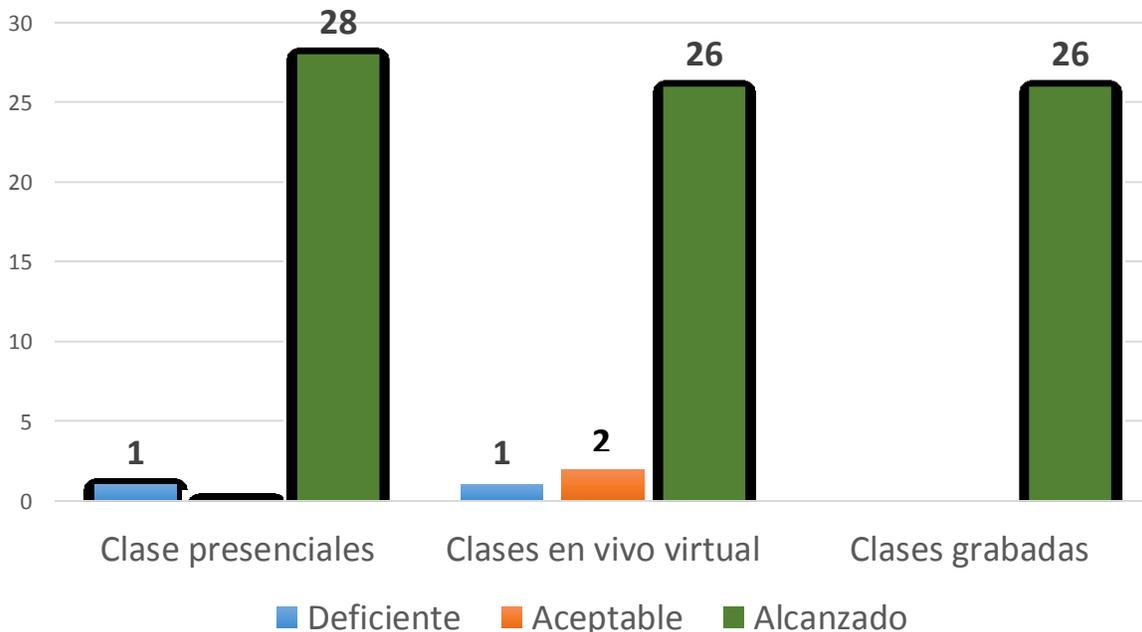
Entre los principales resultados en el nivel de alcanzado están: Uso de tecnología 93.1% (27), redacción de documentos, trabajo en equipo y análisis de bases de datos 82.7% (24), respectivamente. En el nivel aceptable las herramientas de redacción de documentos y trabajo en equipo 13.7% (4) respectivamente. En el nivel deficiente las herramientas para el

análisis de bases de datos 6.9% (2) y para redacción de documentos, trabajo en equipo y uso de tecnología 3.45%(1) respectivamente. (Ver Anexos: Tabla; 9)

Estos resultados coinciden con estudio realizado por Hurtado Mario, (2014), Nicaragua, sobre la enseñanza aprendizaje por internet en el Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud, CIES-UNAN MANAGUA, encontró que la mayoría de los estudiantes refieren, que se fomenta y propicia el intercambio de idea, el trabajo en equipo y el desarrollo de diferentes competencias útiles para el desempeño laboral de los estudiantes, una vez que egresen del programa de posgrado.

**Objetivo 3:** Valorar las expectativas de los maestrandos en Salud Ocupacional que participan en el estudio, en relación del abordaje pedagógico que oferta el CIES.

**Gráfico 10:** Conferencias que se imparten a profesionales de la MSO (2017-2019) y (2018–2020) del CIES-UNAN–MANAGUA. Septiembre 2018 – Febrero 2019.



**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de MSO CIES UNAN Managua.

Entre los principales resultados en el nivel de alcanzado estan: Clases presenciales 96% (28), clases sincronicas (en vivo) y clases asincronicas (grabadas) 90%(26), respectivamente. (Ver Anexos; Tabla 10)

Resultados que coinciden con estudio realizado por Hurtado Mario, (2014), Nicaragua, sobre la enseñanza aprendizaje por internet en el CIES-UNAN MANAGUA, con predominio de las clases presenciales; sin embargo, para las conferencias virtuales en vivo y grabadas fueron muy bien aceptadas por los estudiantes. En resumen los estudiantes han fortalecido sus habilidades técnicas, uso del internet y destrezas en el uso de la computadora, al participar en esta modalidad de estudio.

**Tabla 11**

**Metodologías utilizadas con profesionales de la MSO (2017-2019) y (2018–2020) del CIES-UNAN–MANAGUA. Septiembre 2018 – Febrero 2019.**

Metodología Utilizada	Deficiente		Aceptable		Alcanzado		Total	
	Frec	Porc.	Frec	Porc.	Frec	Porc.	Frec	Porc
<b>Trabajos de grupos</b>	1	3.45%	3	10.3%	25	86.2%	29	100%
<b>Foros</b>	2	6.90%	8	27.5%	19	65.5%	29	100%
<b>Seminarios</b>	2	6.90%	4	13.7%	23	79.3%	29	100%
<b>Trabajos de campo</b>	4	13.7%	6	20.6%	19	65.5%	29	100%
<b>Proyectos</b>	3	10.7%	6	20.6%	19	65.5%	28	96.5%
<b>Trabajos de fin de módulos</b>	1	3.45%	2	6.9%	26	89.6%	29	100%
<b>Avances de tesis</b>	2	6.90%	10	34.4%	17	58.6%	29	100%

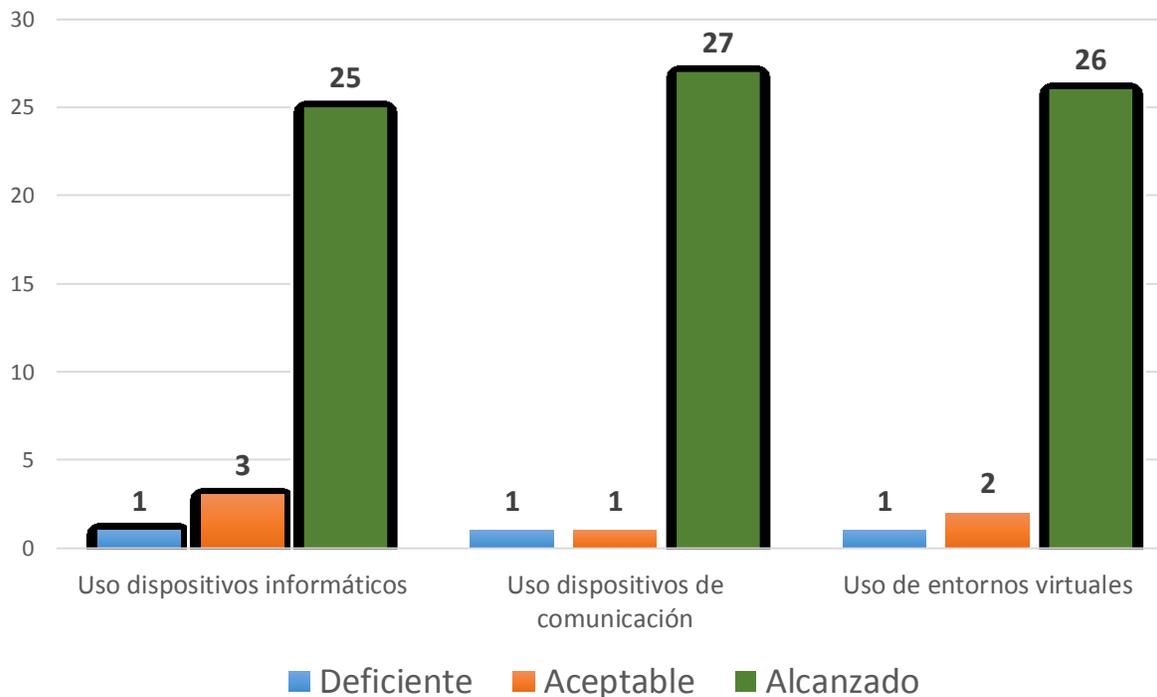
Fuente: Encuesta realizada a estudiantes de MSO CIES UNAN Managua.

Los principales resultados en cuanto a la metodología empleada en el nivel alcanzado están: Trabajos de fin de módulos 89.6%(26), trabajos de grupos 86.2 % (25), seminarios 79.3 %(23) y los foros 65.5%(19). En nivel aceptable están los avances en trabajo de tesis 34.4% (10), foros 27.5% (8), proyectos y trabajos de campo 20.6% (6) respectivamente. (Ver Anexos; Gráfico 11 y 12).

De las principales metodologías desarrolladas como elemento facilitador y que tienen un nivel de alcanzado están: trabajos de fin de módulos 26, trabajos de grupos 25, desarrollo de seminarios 23 y foros 19.

Resultados similares al estudio realizado por Robelo & Barrón Tirado, (2011), México sobre la trayectoria escolar de los estudiantes de doctorado en Pedagogía, donde se evidencia que los conocimientos teóricos y prácticos les son útiles para la práctica profesional y que los conocimientos contribuyeron en su formación crítica. En conclusión las metodologías empleadas han facilitado el proceso de enseñanza- aprendizaje entre los docentes y los estudiantes.

**Gráfico 13: Usos de las TICs en profesionales de la MSO (2017-2019) y (2018–2020) del CIES-UNAN–MANAGUA. Septiembre 2018 – Febrero 2019.**



**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de MSO CIES UNAN Managua.

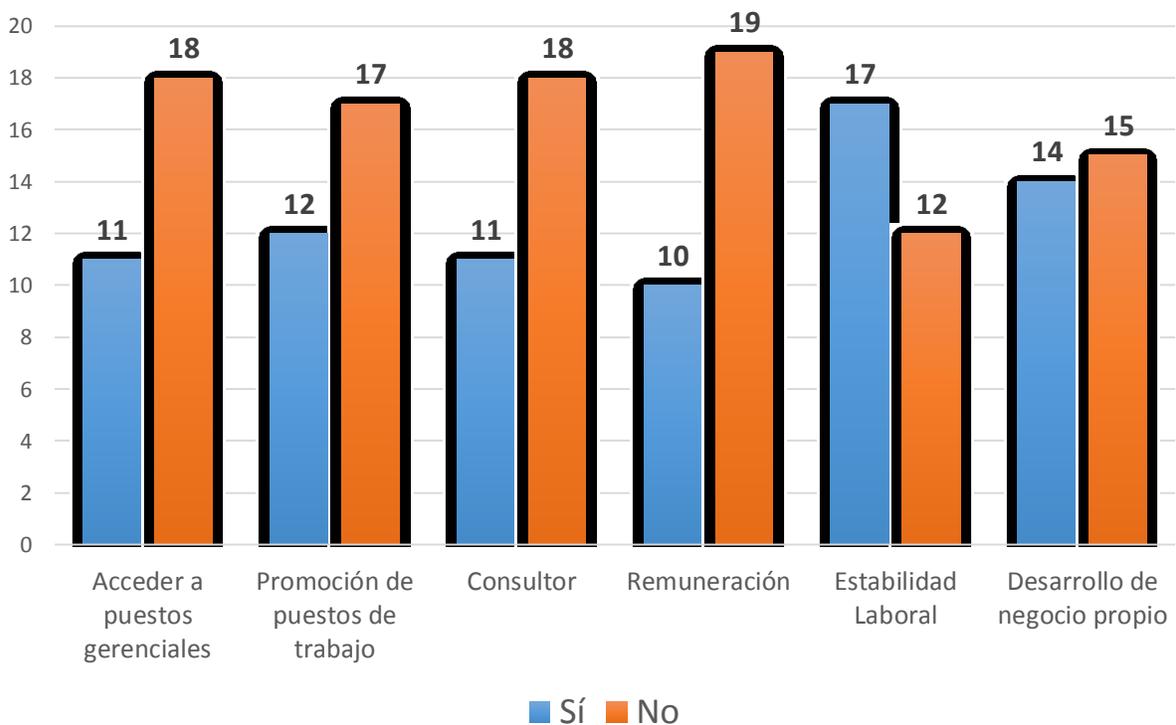
Entre los principales resultados en el nivel de alcanzado están: Uso de dispositivos de comunicación 27, uso de dispositivos virtuales 26 y uso de dispositivos informáticos 25. En el nivel aceptable están: Uso de dispositivos informáticos 3, uso de entornos virtuales 2 y uso de dispositivos de comunicación 1. En cuanto al nivel deficiente están: Uso de dispositivos informáticos 1, uso de entornos virtuales 1 y uso de dispositivos de comunicación 1. (Ver Anexos; Tabla 12)

Estos resultados coinciden con estudio realizado por Hurtado Mario, (2014), Nicaragua, encontró que al finalizar el programa o curso virtual los participantes aseguran que aumentaron sus conocimientos y habilidades técnicas. Además las tecnologías de información (TIC), brindan la posibilidad de crear nuevos espacios de interacción con los estudiantes mejorando el que hacer pedagógico y en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Es evidente el rol que han venido a desempeñar las TICs ya que favorece

estrategias de búsquedas de información, estimula la creatividad y la curiosidad, gracias a la motivación que los estudiantes hacia los medios tecnológicos y concretamente hacia la utilización de internet.

**Objetivo 4: Conocer las expectativas que tienen los maestrandos del Programa en Salud Ocupacional en relación al ámbito laboral.**

**Gráfico 14: Expectativas relacionadas al ámbito laboral de profesionales de MSO (2017-2019) y (2018–2020) del CIES-UNAN–MANAGUA. Septiembre 2018 – Febrero 2019.**



**Fuente: Encuesta realizada a estudiantes de MSO CIES UNAN Managua.**

En cuanto a las expectativas que tienen los maestrandos en relación al ámbito laboral, se destacan: En cuanto a acceder a puestos gerenciales 11 dicen SI y 18 NO, Promoción en puestos de trabajo 12 SI y 17 NO, Consultor 11 SI y 18 NO, Remuneración 10 SI y 19 NO, Estabilidad Laboral 17 SI y 12 NO y desarrollo de negocio propio 14 y 15 NO. (Ver Anexos: Tabla; 13)

Resultados comparables con el estudio realizado por Hernández, Tavera, & Jiménez, México (2012), sobre seguimiento a egresados de programas de maestrías que destaca que la mayoría de los egresados estaban empleados y ubicados en empresas privadas, se encontró mejoría con la situación laboral con relación al antes y el después de haber cursado la maestría, los tres grupos percibieron que el estudiar un posgrado es un

mecanismo que contribuyó a mejorar su situación laboral, sus ingresos e incluso ayudó a encontrar trabajo mejor remunerado.

## **IX. CONCLUSIONES**

1. De las características sociodemográficas, predominaron las mujeres, el grupo etario mayoritario fue el de 31-40 años, las profesiones predominantes fueron médicos y en menor proporción Licenciados en Enfermería y Psicólogos. La mayoría de los maestrando laboran para la empresa privada y para el Instituto Nicaragüense de Seguridad Social (INSS), con una permanencia de 1-3 años en los puestos de trabajo, de los cuales el cargo asistencial fue el principal.
2. En relación a los conocimientos técnicos de los maestrandos, los módulos mejores evaluados fueron: Ergonomía y Salud Ocupacional o Medicina Laboral y los menos evaluados Higiene Industrial, Seguridad Industrial y Legislación Laboral. En relación a las competencias la mayoría esperan fortalecer la asesoría técnica, gerenciales, prevención de riesgos y docentes. En cuanto a las herramientas técnicas mejores evaluadas fueron: uso de tecnología, redacción de documentos, trabajo en equipo y análisis de bases de datos.
3. Respecto al abordaje pedagógico fueron excelentemente evaluadas las conferencias presenciales, virtuales en vivo y las grabadas. Las metodologías desarrolladas y mejor evaluadas son: trabajos de fin de módulos y trabajos de grupos. Con resultados más desfavorables están los trabajos de campo y proyectos. En relación al uso de las TICs, el uso de dispositivos de comunicación, dispositivos virtuales y uso de dispositivos informáticos fueron excelentemente evaluados. La satisfacción general acerca de la formación profesional recibida es satisfactoriamente alta, lo que nos habla de una percepción de alta calidad del programa y alta satisfacción por los estudios cursados.

4. Las expectativas que predominaron en el ámbito laboral fueron: estabilidad laboral y emprender un negocio propio, todo lo contrario en cuanto a desempeñarse como consultor, remuneración o tener ascenso a puestos gerenciales.

## **X. RECOMENDACIONES**

### **Al Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud/CIES UNAN**

1. Implementar una estrategia de mercado dirigida a instituciones privadas prestadoras de servicios de salud y al Instituto Nicaragüense de Seguridad Social, para establecer convenios de cooperación que facilite el ingreso de los profesionales de salud a los programas de maestría que ofrece la institución.
2. Introducir en los planes de estudios de la maestría mecanismos que faciliten el desarrollo de prácticas profesionales en salud ocupacional para un mejor desempeño laboral; acorde a las necesidades del mercado y de las empresas prestadoras de servicios de salud. Además de mecanismos de seguimiento y acompañamiento técnico a docentes, que permita una mayor satisfacción de los estudiantes por los servicios brindados en la institución.
3. Fomentar estudios de seguimiento en estudiantes activos al inicio y al finalizar el plan de estudios, como también en egresados; con el propósito de valorar la pertinencia de sus estudios versus que los egresados se están desempeñando acorde a su formación de posgrado, así como la existencia de demanda de servicios profesionales por los diferentes sectores, elementos necesarios para verificar la calidad de los estudios ofrecidos por la institución.
4. Realizar un estudio que determine las motivaciones a nivel de todas las maestrías, considerando la información resultante en los programas de maestría que se ofrecen.

5. Diseñar e implementar un programa de posgrado, que integre los módulos de Ergonomía, Higiene Industrial, Seguridad Industrial, Legislación Laboral, Salud Ocupacional y Enfermedades Ocupacionales; desde una perspectiva técnica que permita desarrollar un abordaje técnico, con el propósito de profundizar en herramientas, competencias y crear habilidades técnicas que contribuyan a mejorar la eficiencia y eficacia de los profesionales en el ámbito laboral.

### **A los docentes del Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud/CIES UNAN**

1. Asumir el compromiso con la institución formadora de retroalimentar su experiencia como docentes, actualizar sus conocimientos teóricos y prácticos; teniendo en cuenta que la institución brinda oportunidades de crecimiento profesional.
2. Promover más actividades prácticas principalmente, en módulos técnicos como: Higiene y seguridad industrial, legislación laboral, epidemiología ocupacional, Ergonomía, toxicología y enfermedades ocupacionales.
3. Profundizar en las evaluaciones de riesgos de higiene y seguridad industrial, ya que son habilidades muy poco desarrolladas en los maestrandos, así como el de asignar mayores cantidad de horas clases presenciales a los módulos de Ergonomía, Higiene y Seguridad industrial.
4. En relación a las clases virtuales, se sugiere que los docentes sean más motivadores y fomenten iniciativas que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje en la plataforma virtual; así como el de adquirir herramientas didácticas que faciliten la elaboración de contenidos educativos y que permitan la inclusión de los métodos de enseñanza interactiva y multimedia,

5. Realizar al final de cada módulo y de manera sistemática encuestas de satisfacción a los estudiantes, para obtener información que les permita incorporar mejoras en los contenidos de los respectivos módulos, metodologías, técnicas de abordaje, planes de clases y técnicas evaluativas. Estas evaluaciones serán independientes a las que implemente la institución.

## XI. BIBLIOGRAFIA

- Abrahantes, D. R., Pérez Montiel, D., Cuadra, D., & Pineda Whitaker , A. (2010-2012). *Programa de maestría en Salud Ocupacional*. Managua.
- Aguilar, A. M. (2015). *Impacto de la feria de empleo como estrategia para la inserción en el mercado laboral de los graduados de ingeniería y arquitectura de la universidad nacional de ingeniería (uni) de Managua, en el período comprendido julio – septiembre del 2015*. Managua.
- Alvarenga, T. E. (2018). Estudio de seguimiento de egresados del programa de salud ocupacional del Centro de Investigaciones y estudios de la salud CIES UNAN Managua periodo 2010 - 2016 .
- Alvarez, B., Chaparro, S., & Pérez, R. (2014). Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativosbrindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*(13), , 5-26.
- Cardenas, F., & Garcia, T. (2014). Gestión de la calidad educativa en educación superior del sector privado. Magis. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 6(13)doi::10.11144/Javeriana.M6-13.GCEE.
- Castillo, L. A. (2015). *DETERMINANTES DE LA PERMANENCIA EN EL EMPLEO Y EN EL Y EN EL DESEMPLEO DE LOS EGRESADOS UNIVERSITARIOS*. Managua.
- Duque, O., & Pinzon, C. (2012). *Medición de la percepción de la calidad del servicio de educación por parte de los estudiantes de la UPTC Duitama*. .
- Espinoza, M., & González, G. (Mayo de 2014). Estudiantes de posgrado: una muestra de perseverancia académica. *Revista Iberoamericana de Ciencias*, 1(11762011).
- Hernández., C. T., & Jiménez , M. (201|2). *Seguimiento de egresados en tres programas de maestría en una escuela del Instituto Nacional en Mexico, Formación Universitaria* . Maexico.

Hurtado, M. J. (Noviembre de 2014). Valoración del proceso de enseñanza aprendizaje por internet en cursos y maestrías del centro de investigaciones y estudios de la salud, cies-unan managua, nicaragua, noviembre 2009 a marzo 2012. *Valoración del proceso de enseñanza aprendizaje por internet en cursos y maestrías del centro de investigaciones y estudios de la salud, CIES-UNAN MANAGUA, NICARAGUA, noviembre 2009 a marzo 2012*. Managua, Nicaragua.

Organización Internacional del Trabajo . (2012). *La crisis del empleo juvenil: Un llamado a la acción*. Obtenido de La crisis del empleo juvenil: Un llamado a la acción: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_norm/relconf/documents/meetingdocument/wcms\\_187080.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/relconf/documents/meetingdocument/wcms_187080.pdf)

P, L., & Lara C. (1992). *Desempeño actual y necesidades de vinculación y aprendizaje de profesionales egresados en Salud Pública*". CIES . Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Managua, Nicaragua.

Paredes, M. (2016). *Percepción de calidad de los estudiantes de cuarto y quinto año de los programas de la carrera de odontología de la UNAH, Tegucigalpa, agosto-diciembre 2016*. Honduras.

Paredes, M. (2016). *Percepción de calidad de los estudiantes de estudiantes de cuarto y quinto año de los programas de la carrera de odontología de la UNAH, Tegucigalpa, agosto-diciembre 2016*. Nicaragua.

Praderas, F., Paz, M., Salas, E., & Varas, M. (2012). *Medición del grado de Satisfacción de los estudiantes de pregrado de la Universidad de Concepción(UDEC)*. Argentina.

Rivera Barragan, D., & Blanco Lopez, D. (2015). *Informe de seguimiento de egresados de la Universidad Veracruzana, Facultad de Nutrición, Xalapa*. Xalapa, Mexico.

Robelo, O. G., & Barrón Tirado, C. (Enero de 2011). Un estudio sobre la trayectoria escolar de los estudiantes de doctorado en pedagogía realizado en México 2011. *Perfiles educativos*, 33(131). Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/scielo.php>

(2012). *Seguimiento de egresados entres programas de maestria en una escuela del Instituto Politécnico Nacional en Mexico. Formación Universitaria.*

Sierra, R. Q. (2013). *Tesis para optar al Grado Académico de Magister en Docencia e Investigación.* Universidad Nacional Mayor de San Marcos , Peru.

Valle, U. d. (2012). *Medición de la satisfacción de usuarios Universidad del Valle. Calí.* Cali, Colombia.

# ANEXOS

## ANEXO 1: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

**Objetivo 1:** Describir las características socio laborales que tienen los maestrandos de Salud Ocupacional del CIES que participan el estudio.

Variable	Indicador	Definición Operacional	Valores	Escala de medición
Sexo	% por sexo	Características fenotípicas que Distinguen al macho de la hembra.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hombre</li><li>• Mujer</li></ul>	Nominal
Edad	% por grupos etarios	Años cumplidos al momento de brindar la información para el estudio.	<ul style="list-style-type: none"><li>• 20 - 30</li><li>• 31 - 40</li><li>• 41 - 50</li><li>• 51 a más</li></ul>	Ordinal
Profesión	% de profesión	Actividad habitual de una persona, generalmente para la que se ha preparado, que al ejercerla, tiene derecho a recibir una remuneración o salario.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Médico</li><li>• Sociólogos</li><li>• Psicólogos</li><li>• Licenciado en Enfermería</li><li>• Ingeniero Industrial</li><li>• Ciencias Económicas</li><li>• Otro</li></ul>	Nominal
Institución que labora	% por organización	Organismo público o privado que ha sido fundado para desempeñar una determinada labor cultural, científica,	<ul style="list-style-type: none"><li>• MINSA</li><li>• INSS</li><li>• ONG</li><li>• Empresa privada</li><li>• UNIVERSIDAD</li><li>• Otro</li></ul>	Nominal

		económica, política o social.		
Tipo de actividad de la empresa	% de actividad empresarial	Naturaleza del que hacer de la institución donde se desempeña como profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de salud</li> <li>• Manufactura</li> <li>• Minería</li> <li>• Agroindustria</li> <li>• Construcción</li> <li>• Otro</li> </ul>	Nominal
Cargo o puesto de trabajo	% en el cargo o puesto de trabajo	Espacio que uno ocupa en una empresa, institución desarrollando algún tipo de actividad o empleo y a cambio recibe un salario.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección</li> <li>• Administración</li> <li>• Asesoría</li> <li>• Técnico</li> <li>• Docencia</li> <li>• Medico Laboral</li> <li>• Otro</li> </ul>	Nominal
Antigüedad en el cargo	% de años de estarse desempeñando en el mismo puesto o cargo.	Años de estar laborando en el cargo o puesto actual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menos de 1 año</li> <li>• De 1 a 3</li> <li>• De 4 y menos de 6</li> <li>• De 7 a 10 años.</li> <li>• Más de 10 años.</li> </ul>	Numérica
Antigüedad en la empresa	% de años de estar laborando en la empresa.	Años de estar laborando ininterrumpidamente en la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menos de 1 año</li> <li>• De 1 a 3</li> <li>• De 4 y menos de 6</li> <li>• De 7 a 10 años.</li> <li>• Más de 10 años.</li> </ul>	Numérica

**Objetivo 2:** Identificar las expectativas de los maestrandos en Salud Ocupacional que participan en el estudio, en relación al contenido del plan de estudio o programa.

<b>Variable</b>	<b>Indicador</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Valores</b>	<b>Escala de medición</b>
Conocimientos Técnicos	% por tipo de conocimientos técnicos	Valoración del conocimiento de los diferentes módulos: , Ergonomía, Salud ocupacional o medicina laboral, Seguridad Industrial, Higiene Industrial, Toxicología, Epidemiología laboral, Legislación laboral.	1 a 3 Deficiente  4 a 6 Aceptable  7 al 10 Alcanzado	Nominal
Competencias a desarrollar.	% de competencias a desarrollar	Conjunto de habilidades y destrezas que favorecen eficacia y la eficiencia en el trabajo: Gerenciales, Investigación, Prevención de riesgos, docentes, clínicas, asistencia técnica.	1 a 3 Deficiente  4 a 6 Aceptable  7 al 10 Alcanzado	Nominal
Otras herramientas que facilitan el trabajo	% de herramientas adquiridas	Son instrumentos o acciones que complementan las herramientas para el mejor desempeño laboral: Uso de la tecnología, redacción de documentos, trabajo en equipo, Análisis de base de datos	1 a 3 Deficiente  4 a 6 Aceptable  7 al 10 Alcanzado	Nominal

**Objetivo 3:** Valorar las expectativas de los maestrandos en Salud Ocupacional que participan en el estudio, en relación del abordaje pedagógico que oferta el CIES.

<b>Variable</b>	<b>Indicador</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Valores</b>	<b>Escala de medición</b>
Conferencias	% la satisfacción de las expectativas según tipo de conferencias recibidas	Conferencias desarrolladas en sesiones presenciales, virtuales en clases sincrónicas y asincrónicas.	1 a 3 Deficiente 4 a 6 Aceptable 7 al 10 Alcanzado	Nominal
Metodologías	% satisfacción de la metodología utilizada	La metodología utilizadas varían desde: participativas, foros, trabajos de grupos, seminarios, trabajos de campo, proyectos, tesis de investigación.	1 a 3 Deficiente 4 a 6 Aceptable 7 al 10 Alcanzado	Nominal
Uso de la tecnología	% de apreciación del uso de la tecnología	Desarrollo de habilidades y destrezas para el uso de dispositivos informáticos y de comunicación y entorno virtuales de aprendizaje.	1 a 3 Deficiente 4 a 6 Aceptable 7 al 10 Alcanzado	Nominal

**Objetivo 4:** Conocer las expectativas tienen los maestrandos del Programa en Salud Ocupacional en relación al ámbito laboral.

<b>Variable</b>	<b>Indicador</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Valores</b>	<b>Escala de medición</b>
Acceder a puesto gerenciales	% según respuesta	Oportunidad de acceder a puestos gerenciales	SI NO	Nominal
Promoción de puesto de trabajo	% según respuesta	Oportunidad de ser promovido en el puesto de trabajo actual.	SI NO	Nominal
Consultor	% según respuesta	Oportunidad de acceder al puesto de trabajo de consultor o consultora.	SI NO	Nominal
Remuneración	% según respuesta	Oportunidad de acceder a una mejor remuneración.	SI NO	Nominal
Estabilidad laboral.	% según respuesta	Oportunidad de mantener y mejorar su estabilidad laboral.	SI NO	Nominal
Desarrollo de Negocio Propio	% según respuesta	Oportunidad de desarrollar o emprender un negocio propio acorde a su perfil profesional	SI NO	Nominal

## ANEXO 2: INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

**CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS DE LA SALUD**  
**ESCUELA DE SALUD PUBLICA**  
**CIES- UNAN Managua**



El presente cuestionario tiene por objetivo conocer cuáles son las expectativas que tiene usted respecto a la maestría en salud ocupacional en el Centro de Investigaciones y estudios de la salud CIES-UNAN Managua, cohortes (2017-2019) y (2018-2020), de Septiembre a Noviembre 2018. Dicho cuestionario se dividió en dos partes, la primera aborda todos los aspectos generales o sociodemográficos de los maestrandos que participan en el estudio y está constituida por ocho preguntas.

La segunda parte está constituida por 36 preguntas cerradas, en las cuales sus respuestas se midieron en una escala del 1 al 10 dando en orden ascendente el grado de satisfacción, marcando los siguientes aspectos: contenidos del plan de estudio de la Maestría, en cuanto al abordaje pedagógico y en relación al ámbito laboral. Este cuestionario es una adaptación del instrumento utilizado por (La Pontificia Universidad Javeriana, sede central, 2014) basado en la escala de Likert.

### I. DATOS GENERALES

1. ¿Sexo de los Mastrandos?

Hombre

Mujer

2. ¿Edad del Maestrando?

20 - 30

31 – 40

41 – 50

51 a más

3. ¿Cuál es la Profesión del Maestrando?

Médico

Licenciado en Enfermería

Sociólogo

Psicólogo

Ingeniero Industrial

Ciencias Económicas

Otro: \_\_\_\_\_.

4. ¿Cuál es la Institución que Labora?

MINSA

INSS

Empresa privada

ONG

UNIVERSIDAD

Otro: \_\_\_\_\_.

5. ¿Cuál es el Tipo de actividad que realiza la empresa?

Servicios de Salud

Agroindustria

Manufactura

Construcción

Minería

Otro: \_\_\_\_\_.

6. ¿Cuál es su Cargo o puesto de trabajo?

Dirección

Administración

Docencia

Técnico

Asesoría

Médico Laboral

Otro: \_\_\_\_\_.

7. ¿Cuál es su antigüedad en el cargo?

Menos de 1 año

De 1 a 3 años

De 4 a 6 años





**IV. Expectativas tienen los maestrandos del Programa en Salud Ocupacional en relación al ámbito laboral.**

Acceder a puesto gerenciales

Promoción de puesto de trabajo

Consultor

Remuneración

Estabilidad laboral.

Desarrollar negocio propio

## ANEXO 3: DOCUMENTO DE AUTORIZACION



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA



Managua, 22 de febrero de 2018

**Doctor**  
**Miguel Ángel Orozco Valladares**  
**Director Ejecutivo**  
**CIES – UNAN Managua**



**Su despacho:**

Estimado Doctor:

Reciba sinceros saludos. Me dirijo a usted para presentarle al Maestrando: **Breddy Tomás Zeledón López**, de la Maestría en Salud Ocupacional del CIES – UNAN Managua. El se encuentra ejecutando su trabajo de Tesis: **“EXPECTATIVAS DE LOS PROFESIONALES QUE CURSAN LA MAESTRÍA EN SALUD OCUPACIONAL EN EL CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS DE LA SALUD CIES-UNAN MANAGUA, COHORTES (2017-2019) y (2018-2020), SEPTIEMBRE 2018.”** ha decidido realizarlo en su institución. Por esta razón, recurrimos a usted para solicitarle apoyo técnico para el acceso a la información necesaria para el buen desarrollo de los objetivos de su Tesis Final para optar al título de Máster en Salud Ocupacional. El tipo de apoyo solicitado, le será explicado por el maestrando en cuestión.

Cualquier ampliación en información asociada a este trabajo, puede contactarnos a los teléfonos (505) 22784381, 22783700, 22783688, (505) 88620898, ó al correo electrónico [mibarra@cies.edu.ni](mailto:mibarra@cies.edu.ni), con Dra. Marcia Ibarra Herrera, Docente Investigador, CIES-UNAN.

Agradeciendo de antemano su valioso apoyo, aprovechamos la oportunidad para saludarle,

Atentamente

  
**MSc. Marcia Yasmina Ibarra Herrera**  
**Sub Directora**  
**CIES - UNAN**

Cc: Archivo

*¡A la libertad por la Universidad!*

## ANEXO 4: TABLAS Y GRAFICOS

Tabla 1

Sexo de profesionales que cursan MSO (2017-2019) y (2018 - 2020) en el CIES-UNAN-MANAGUA. Septiembre 2018 – Febrero 2019.

Sexo de los maestrandos	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	13	44.8 %
Mujer	16	55.1 %
Total	29	100 %

Fuente: Encuesta realizada a estudiantes de MSO CIES UNAN Managua.

Tabla 2

Edad de profesionales que cursan la MSO cohortes (2017-2019) y (2018-2020) en el CIES-UNAN Managua. Septiembre 2018 – Febrero 2019.

Edad del Maestrando	Frecuencia	Porcentaje
20 - 30	10	34.4 %
31 - 40	13	44.8 %
41 - 50	6	20.6 %
Total	29	100 %

Encuesta realizada a estudiantes de MSO CIES UNAN Managua.

Tabla 3

Profesión de Maestrandos que cursan MSO (2017-2019) y (2018- 2020) en el CIES-UNAN MANAGUA. Septiembre 2018 – Febrero 2019.

Profesión del Maestrando	Frecuencia	Porcentaje
Ciencias Económicas	1	3.45 %
Ingeniero Industrial	1	3.45 %
Licenciado en Enfermería	2	6.90 %
Médico	23	79.3 %
Psicólogo	2	6.90 %
Total	29	100 %

Fuente: Encuesta realizada a estudiantes de MSO CIES UNAN Managua.

**Tabla 4**

**Instituciones laborales de profesionales que cursan la MSO (2017- 2019) y (2018 - 2020), en el CIES-UNAN-MANAGUA Septiembre 2018 – Febrero 2019**

<b>Institución que labora</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Empresa Privada</b>	13	44.8 %
<b>INSS</b>	5	17.2 %
<b>MINSA</b>	3	10.3 %
<b>ONG</b>	2	6.90 %
<b>OTRO</b>	4	13.7 %
<b>UNIVERSIDAD</b>	2	6.90 %
<b>Total</b>	29	100 %

Fuente: Encuesta realizada a estudiantes de MSO CIES UNAN Managua.

**Tabla 5**

**Tipo de actividad de la empresa, donde laboran los profesionales de la MSO (2017- 2019) y (2018–2020) del CIES-UNAN–MANAGUA. Septiembre 2018 – Febrero 2019.**

<b>Tipo de actividad que realiza la empresa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Construcción</b>	1	3.45 %
<b>Manufactura</b>	2	6.90 %
<b>Otro</b>	5	17.2 %
<b>Servicios de salud</b>	21	72.4 %
<b>Total</b>	29	100 %

Fuente: Encuesta realizada a estudiantes de MSO CIES UNAN Managua.

**Tabla 6**

**Conocimientos técnicos de profesionales de la MSO (2017-2019) y (2018–2020) del CIES-UNAN–MANAGUA. Septiembre 2018 – Febrero 2019.**

Módulos	Deficiente		Aceptable		Alcanzado		Total	
	Frec.	Porc.	Frec.	Porc.	Frec.	Porc.	Frec.	Porc.
Medicina Laboral	1	3.45	3	10.3	25	86.2	29	100
Ergonomía	1	3.45	2	6.90	26	89.6	29	100
Seguridad Industrial	2	6.90	4	13.7	23	79.3	29	100
Higiene Industrial	1	3.45	5	17.2	23	79.3	29	100

Fuente: Encuesta realizada a estudiantes de MSO CIES UNAN Managua.

**Tabla 7**

**Conocimientos técnicos de profesionales de la MSO (2017-2019) y (2018–2020) del CIES-UNAN–MANAGUA. Septiembre 2018 – Febrero 2019.**

Módulos	Deficiente		Aceptable		Alcanzado		Total	
	Frec	Porc.	Frec.	Porc.	Frec	Porc.	Frec	Porc
Toxicología Laboral	3	10.3	3	10.3	23	79.3	29	100
Epidemiología Laboral	2	6.90	6	20.6	21	72.4	29	100
Legislación Laboral	3	10.3	6	20.6	20	68.9	29	100

Fuente: Encuesta realizada a estudiantes de MSO CIES UNAN Managua.

**Tabla 8**

**Competencias a desarrollar en profesionales de la MSO (2017-2019) y (2018–2020) del CIES-UNAN–MANAGUA. Septiembre 2018 – Febrero 2019.**

Competencias	Deficiente		Aceptable		Alcanzado		Total	
	Frec	Porc.	Frec	Porc.	Frec	Porc.	Frec	Porc
<b>Gerenciales</b>	1	3.45%	4	13.7%	24	82.7%	29	100
<b>Investigación</b>	2	6.90%	4	13.7%	23	79.3%	29	100
<b>Prevención de riesgos</b>	1	3.45%	3	10.3%	25	86.2%	29	100
<b>Docentes</b>	2	6.90%	2	6.90%	25	86.2%	29	100
<b>Clínicas</b>	1	3.45%	5	17.2%	23	79.3%	29	100
<b>Asistencia Técnica</b>	2	6.90%	3	10.3%	24	82.7%	29	100

Fuente: Encuesta realizada a estudiantes de MSO CIES UNAN Managua.

**Tabla 9**

**Otras herramientas a desarrollar en profesionales de la MSO (2017-2019) y (2018–2020) del CIES-UNAN–MANAGUA. Septiembre 2018 – Febrero 2019.**

Otras herramientas	Deficiente		Aceptable		Alcanzado		Total	
	Frec	Porc.	Frec	Porc.	Frec	Porc.	Frec	Porc
<b>Uso de Tecnología</b>	1	3.45%	1	3.45%	27	93.1%	29	100
<b>Redacción de documentos técnicos</b>	1	3.45%	4	13.7%	24	82.7%	29	100
<b>Trabajo en equipo</b>	1	3.45%	4	13.7%	24	82.7%	29	100
<b>Análisis de Bases de Datos</b>	2	6.90%	3	10.3%	24	82.7%	29	100

Fuente: Encuesta realizada a estudiantes de MSO CIES UNAN Managua.

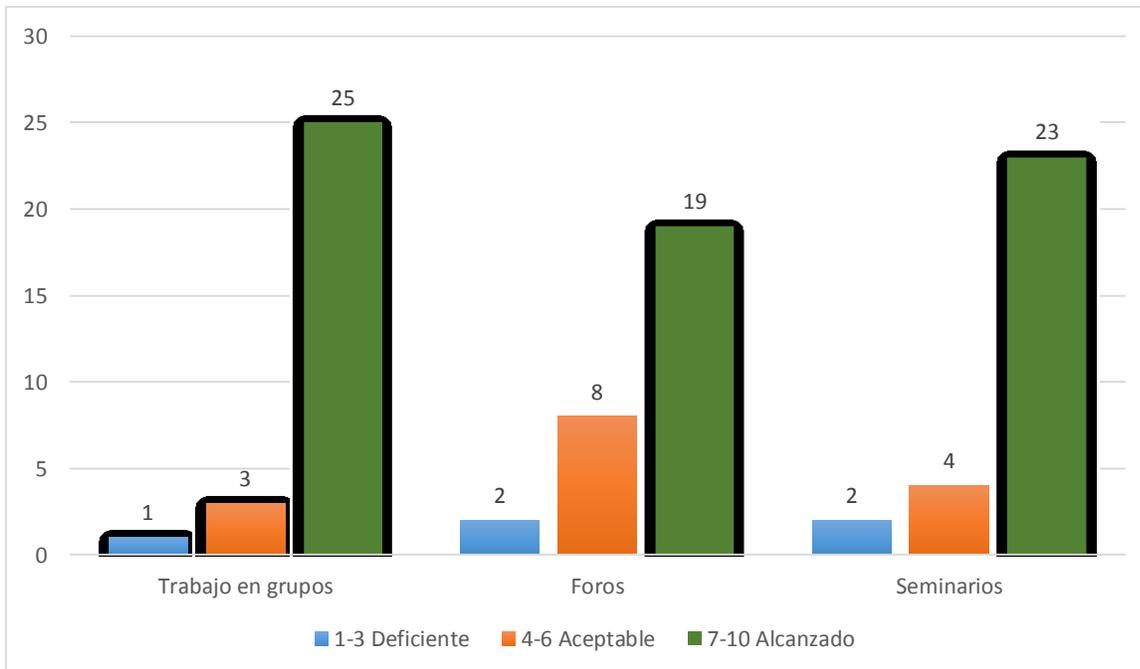
**Tabla 10**

**Conferencias que se imparten a profesionales de la MSO (2017-2019) y (2018–2020) del CIES-UNAN–MANAGUA. Septiembre 2018 – Febrero 2019.**

Conferencias	Deficiente		Aceptable		Alcanzado		Total	
	Frec	Porc.	Frec	Porc.	Frec	Porc.	Frec	Porc
<b>Presenciales</b>	1	3.45%	0	0	28	96.5%	29	100 %
<b>Sincrónicas en vivo.</b>	1	3.45%	2	6.90%	26	89.6%	29	100 %
<b>Asincrónicas (grabadas)</b>	0	0	0	0	26	90.0 %	26	90 %

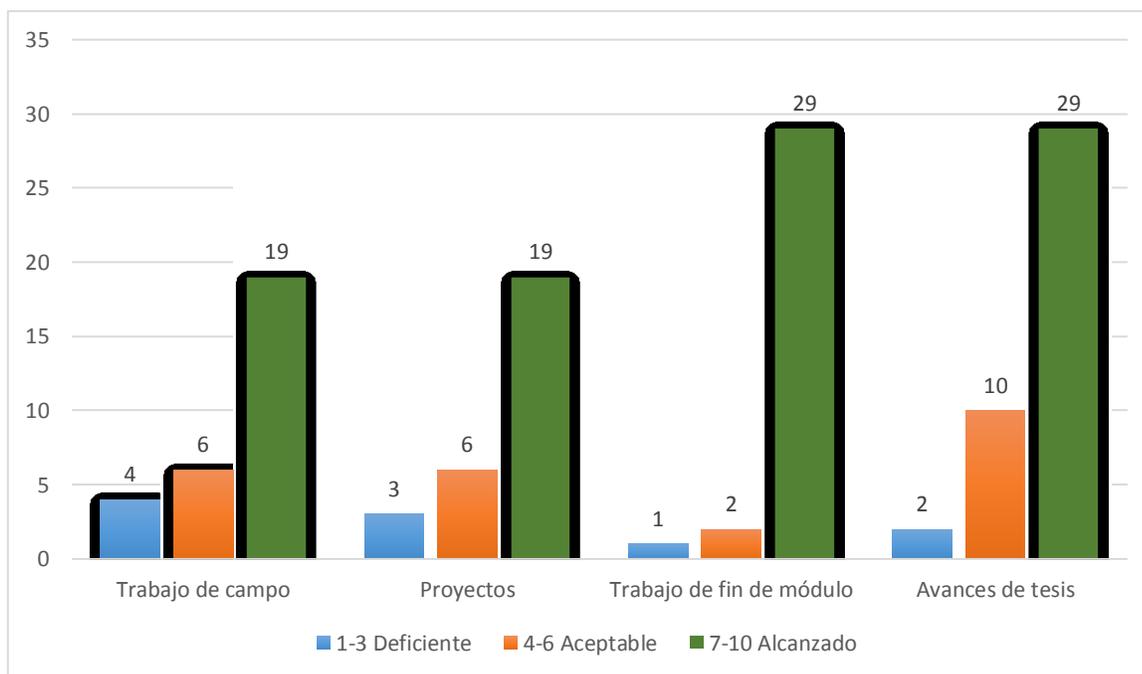
Fuente: Encuesta realizada a estudiantes de MSO CIES UNAN Managua.

**Grafico 11: Metodologías utilizadas con profesionales de la MSO (2017-2019) y (2018–2020) del CIES-UNAN–MANAGUA. Septiembre 2018 – Febrero 2019.**



Fuente: Encuesta realizada a estudiantes de MSO CIES UNAN Managua.

**Grafico 12: Metodologías utilizadas con profesionales de la MSO (2017-2019) y (2018–2020) del CIES-UNAN–MANAGUA. Septiembre 2018 – Febrero 2019.**



Fuente: Encuesta realizada a estudiantes de MSO CIES UNAN Managua.

**Tabla 12**

**Usos de las TICs en profesionales de la MSO (2017-2019) y (2018–2020) del CIES-UNAN–MANAGUA. Septiembre 2018 – Febrero 2019.**

Habilidades y destrezas para el uso de dispositivos informáticos		Frecuencia	Porcentaje
De 1 - 3:	Deficiente	1	3.45%
De 4 – 6:	Aceptable	3	10.3%
De 7 – 10:	Alcanzado	25	86.2%
<b>Total</b>		<b>29</b>	<b>100 %</b>
Habilidades y destrezas para el uso de dispositivos de comunicación		Frecuencia	Porcentaje
De 1 - 3:	Deficiente	1	3.45%
De 4 - 6 :	Aceptable	1	3.45%
De 7 – 10:	Alcanzado	27	93.1%
<b>Total</b>		<b>29</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta realizada a estudiantes de MSO CIES UNAN Managua.

**Tabla 13**

**Expectativas relacionadas al ámbito laboral de profesionales de MSO (2017-2019) y (2018–2020) del CIES-UNAN–MANAGUA. Septiembre 2018 – Febrero 2019.**

Expectativas Laborales	SI		NO		Total	
	Frec.	Porc.	Frec.	Porc	Frec.	Porc.
<b>Acceder a puestos gerenciales</b>	11	37.9%	18	62.0%	29	100%
<b>Promoción de puesto de trabajo</b>	12	41.3%	17	58.6%	29	100%
<b>Consultor</b>	11	37.9%	18	62.0%	29	100%
<b>Remuneración</b>	10	34.4%	19	65.5%	29	100%
<b>Estabilidad Laboral</b>	17	58.6%	12	41.3%	29	100%
<b>Desarrollar Negocio propio</b>	14	48.2%	15	51.7%	29	100%

**Fuente:** Encuesta realizada a estudiantes de MSO CIES UNAN Managua.